

關於適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式

適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式讓平板電腦和手機可以存取虛擬應用程式和桌面。作為桌上型電腦的替代方案，您可以存取觸控式應用程式，以低強度使用平板電腦。

更新或安裝適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式的首選方法是使用 Android 裝置從 Google Play 取得。當有新版本可用時，應用程式便會自動更新。

在行動裝置上新增帳戶

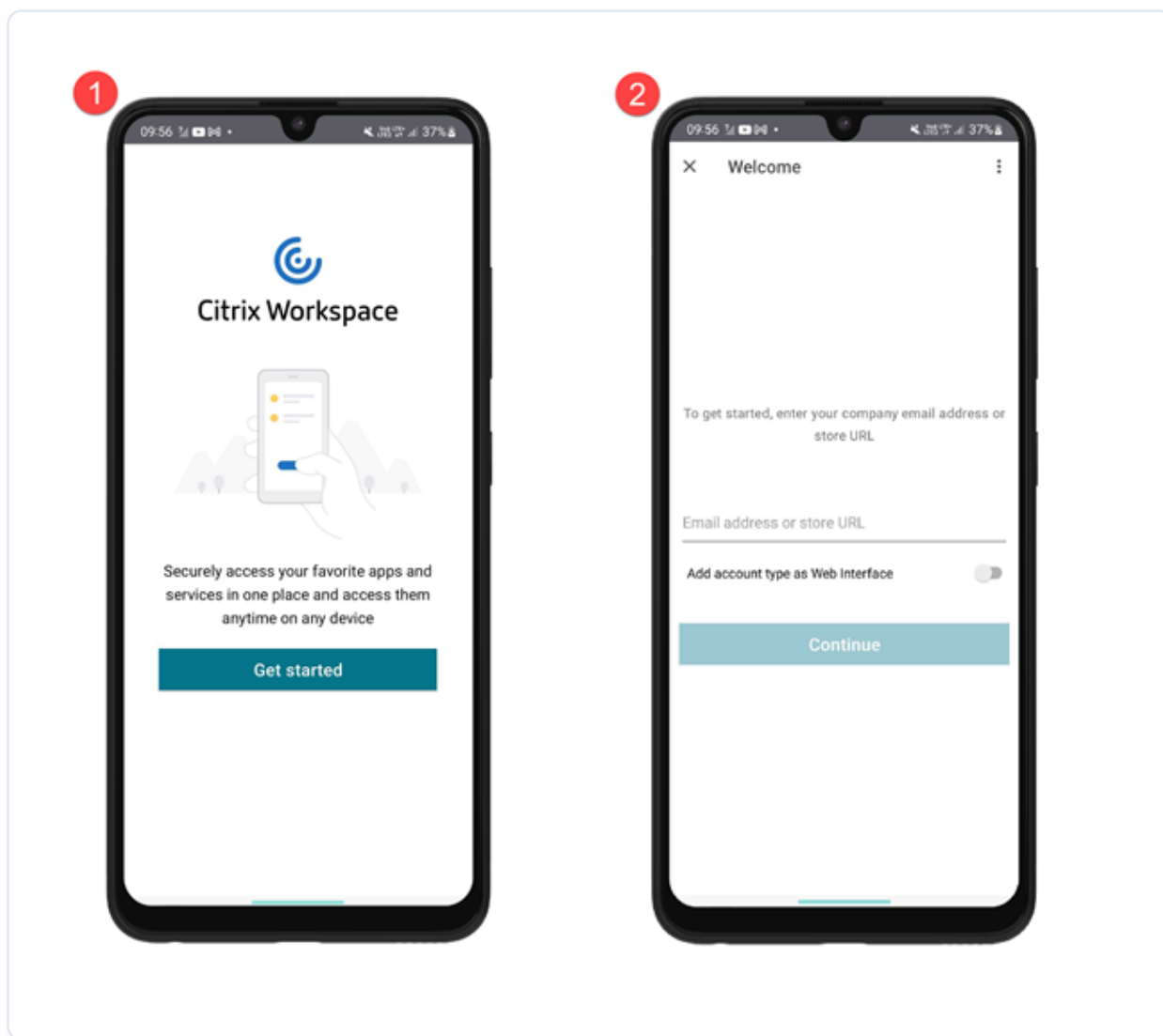
本節說明如何在執行 Android 作業系統的行動裝置上，於 Citrix Workspace 應用程式中新增帳戶。

當您第一次啟動 Citrix Workspace 應用程式時，歡迎畫面會提供您存取組織應用程式的選項。請輸入您的組織提供的帳戶資訊。

您可以使用您的公司電子郵件地址來存取資源。對於某些組織，您需要組織的伺服器位址，例如 `servername.company.com`。您可能還需要組織管理員提供的驗證憑證，例如使用者名稱、密碼和網域。

新增使用者帳戶

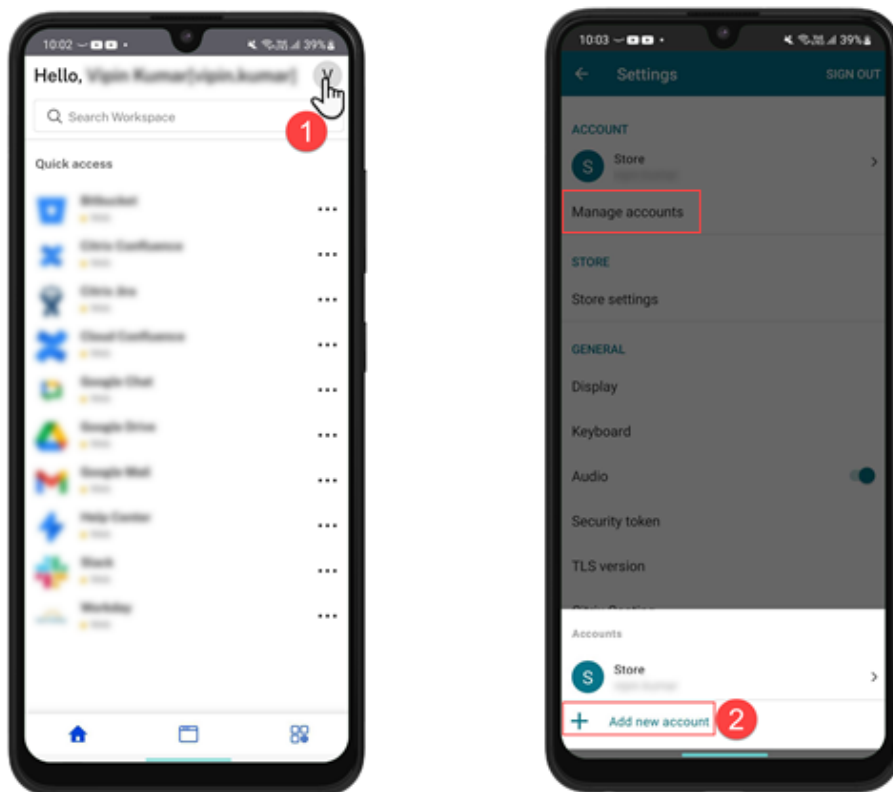
1. 開啟 Citrix Workspace 應用程式，然後按一下 **開始使用**。
2. 在歡迎畫面中，輸入您的商店 URL 或電子郵件地址，然後按一下 **繼續**。



3. 如果出現提示，請輸入您的憑證。

新增多個帳戶

1. 點選主畫面右上角的個人檔案圖示。
2. 點選**管理帳戶**，然後點選**新增帳戶**。



了解您的 citrix-workspace-app

本節可協助您熟悉 citrix-workspace-app。此頁面包含以下章節：

- [簡介](#)
- [首頁](#)
- [應用程式](#)
- [桌面](#)
- [搜尋 Workspace](#)
- [活動管理員](#)

簡介

citrix-workspace-app 的新使用者介面 (UI) 降低了視覺複雜性，提供了對基本功能的輕鬆存取，並根據需要改進了您的 Workspace 應用程式使用和功能 – 帶來了更好的使用者體驗。此應用程式體驗僅適用於雲端商店上的客戶。

成功驗證 citrix-workspace-app 後，**個人化您的主畫面**會首次出現。您可以使用此畫面將應用程式和桌面新增至我的最愛以快速存取。若要將應用程式和桌面新增至我的最愛，請根據需要選取應用程式和桌面，然後點選**個人化您的主畫面上的新增至我的最愛**，或點選**跳過**稍後再新增。此畫面僅在您被指派超過 20 個應用程式或桌面時才可見。

Personalize your home screen

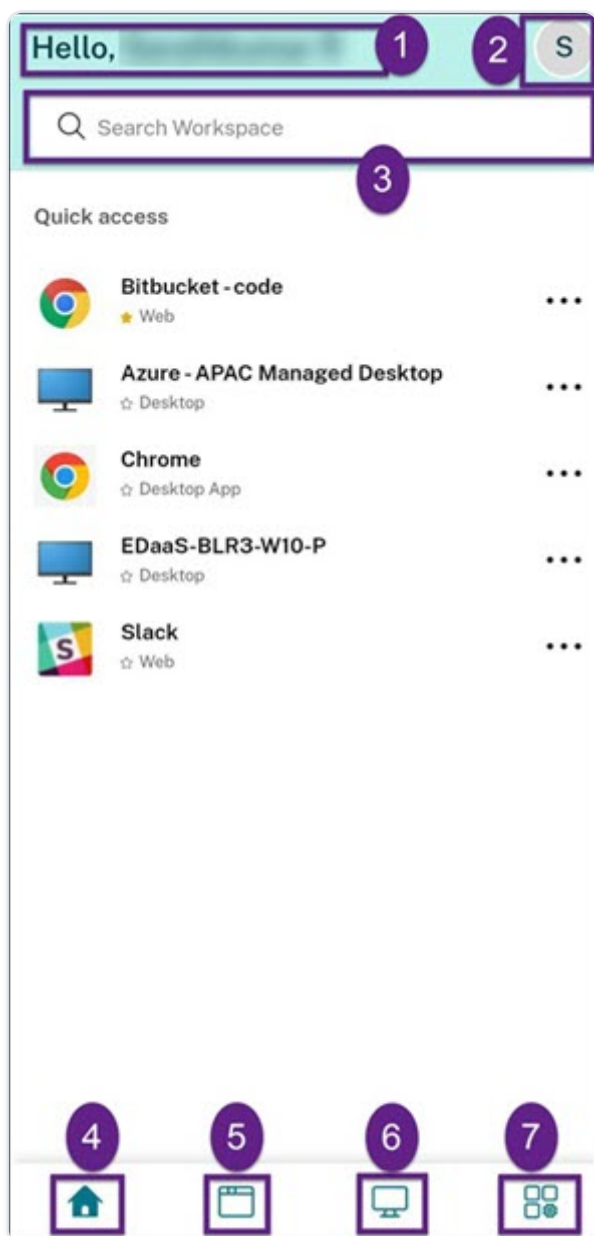
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.

 Search Workspace

- ☐  **Access 2016**
Desktop App
- ☐  **Anaqua**
Web
- ☐  **APAC Managed Desk...**
Desktop
- ☐  **Ariba**
Web
- ☐  **Ariba Guided Buying**
Web
- ☐  **Artifactory - repo**
Desktop App
- ☐  **Bitbucket - code**
Desktop App
- ☐  **Case Tracker**
Desktop App

Add to Favorites

[Skip](#)



Citrix Workspace UI 包含以下元素：

位	說明
1 - 歡迎訊息	您好訊息會與您的姓名一起顯示在螢幕頂部。您的姓名會依據管理員記錄中的資訊顯示。
2 - 帳戶圖示	點選此圖示可檢視 管理帳戶 、 存放區設定 、 一般與進階設定 、 傳送意見回饋給 Citrix 、 說明 、 評分您的體驗 、 關於 和 登出 選項。
3 - 搜尋 Workspace	在文字方塊中輸入搜尋條件。結果會隨著您輸入搜尋條件而顯示。您也可以針對應用程式或桌面，使用密切符合的文字和拼寫錯誤的搜尋詞彙進行模糊搜尋，以找到結果。

位	說明
4 - 首頁	顯示所有我的最愛以及五個最近使用的應用程式和桌面。應用程式和桌面會按字母順序排列，我的最愛在前，然後是最近使用的項目。
5 - 應用程式	顯示管理員提供的所有應用程式。應用程式會按字母順序排列，我的最愛在前。應用程式已分類，方便您快速輕鬆地找到它們。
6 - 桌面	顯示管理員提供的所有桌面。桌面會按字母順序排列，我的最愛在前。
7 - 活動管理員圖示	點選此圖示可管理執行中的工作階段。對於應用程式，您可以選擇從活動管理員 登出 或 中斷連線 。對於桌面，您有電源管理選項，例如 中斷連線 、 登出 、 關機 、 重新啟動 和 強制結束 。 活動管理員 可能不會顯示給您，具體取決於管理員設定的偏好設定。

在每個應用程式和桌面圖塊上，您會看到星形圖示，可將其標記為我的最愛。此外，您會看到一個三點選單 (...) 在每個應用程式和桌面圖塊上，可開啟、新增或移除我的最愛，以及檢視詳細資料。此外，桌面還提供重新啟動選項。

首頁

「**首頁**」索引標籤會顯示所有我的最愛以及五個最近使用的應用程式和桌面，以便快速存取。您可以點選「**首頁**」索引標籤來存取「**首頁**」。

注意

「**首頁**」索引標籤可能不會顯示給您，具體取決於您的管理員所設定的偏好設定。

首頁索引標籤(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/cwa-home-tab.png)

應用程式

「**應用程式**」索引標籤會顯示所有指派給您的應用程式清單。您可以點選「**應用程式**」索引標籤來存取「**應用程式**」。依預設，所有應用程式都會按字母順序排列，我的最愛會優先列出。

應用程式會根據您的管理員自訂設定，分組為不同的類別和子類別。點選「**類別**」下拉式選單，然後選取所需的類別以檢視屬於該類別的應用程式。未分類的應用程式會歸類在「**其他**」之下。

應用程式頁面(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/cwa-apps-tab.png)

帶有鎖定圖示的應用程式是強制性應用程式，您無法將這些應用程式從我的最愛中移除。

強制性應用程式(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/mandatory-app.png)

應用程式會根據您的管理員自訂設定，分組為不同的類別和子類別。點選「**類別**」下拉式選單，然後選取所需的類別以檢視屬於該類別的應用程式。未分類的應用程式會歸類在「**其他**」之下。

上圖中顯示的類別僅供參考。

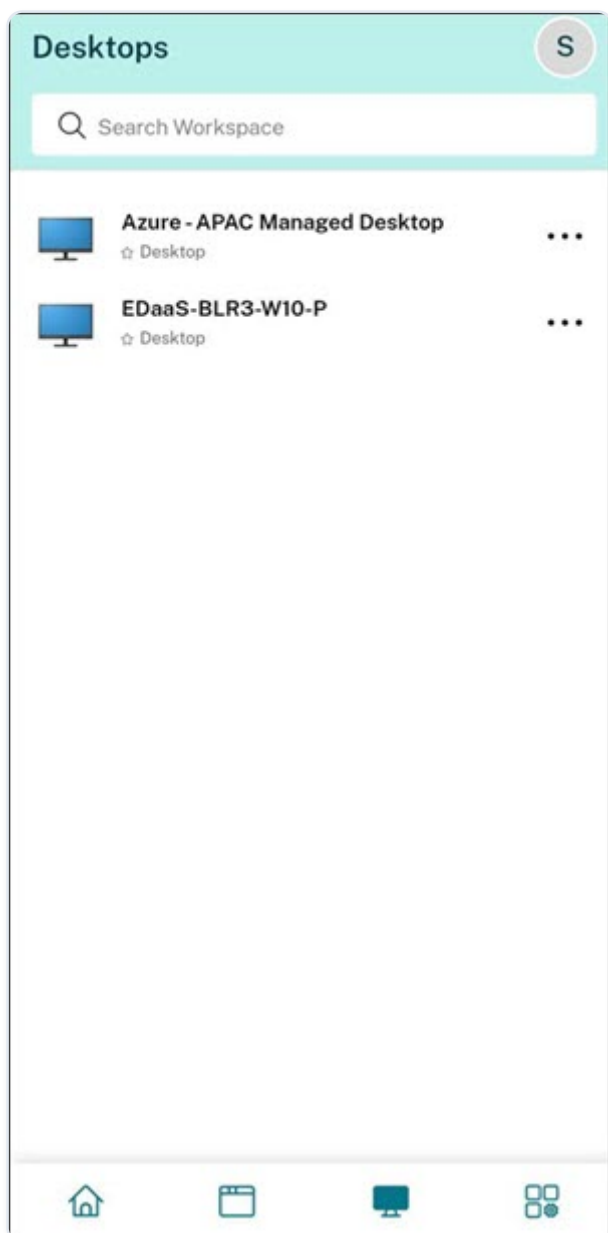
應用程式類別(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/cwa-apps-category.png)

注意

如果沒有指派任何應用程式給您，則不會顯示**應用程式**索引標籤。如果您的管理員未設定任何類別，則**應用程式**索引標籤中不會顯示**類別**。

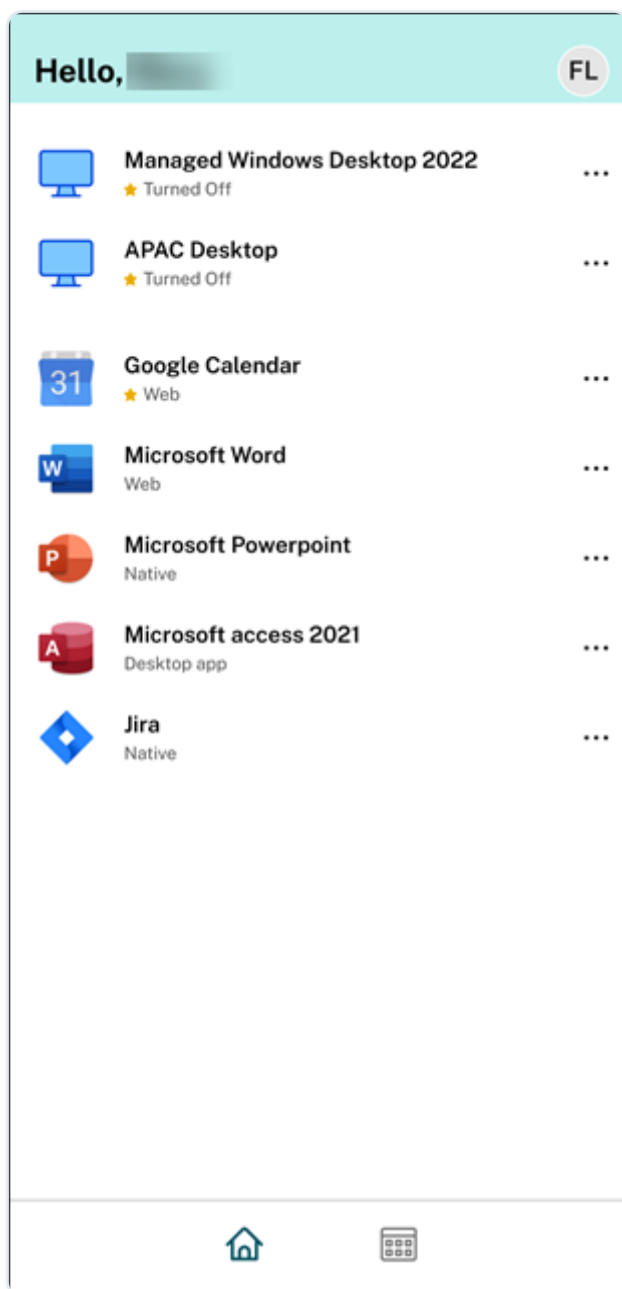
桌面

桌面索引標籤會顯示所有指派給您的桌面清單。您可以點選**桌面**索引標籤來存取桌面。依預設，所有桌面都會按字母順序排列，並將我的最愛列在最前面。



簡易檢視 UI 體驗

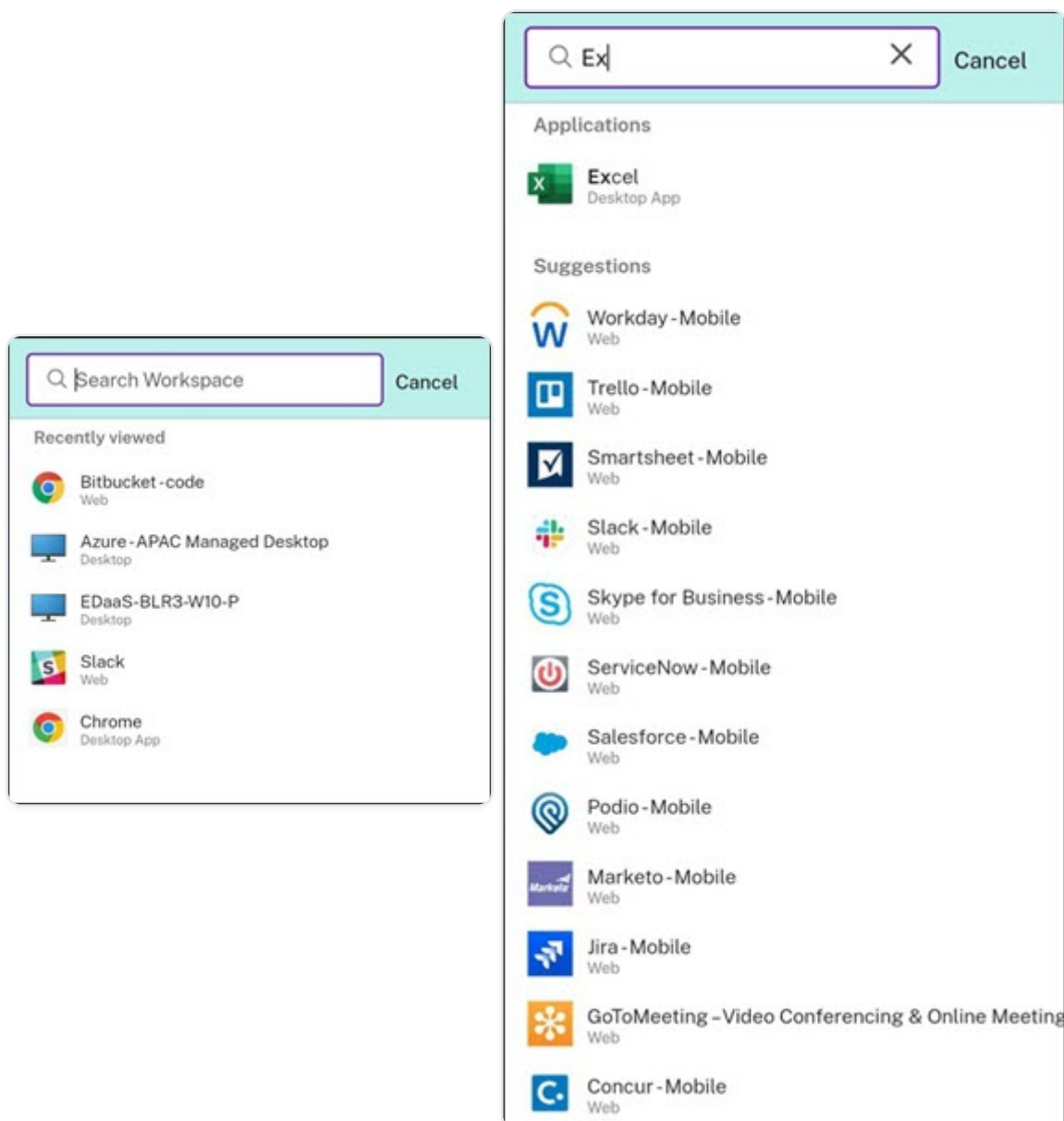
如果您的資源少於 20 個，依預設，您會進入具有簡易檢視 UI 的畫面，該畫面沒有任何索引標籤或類別。所有應用程式和桌面都會顯示在同一個頁面上。在此畫面上，您的我的最愛會先顯示，然後是所有其他按字母順序排列的應用程式。所有應用程式都有一個星形圖示，您可以使用它來將其設為我的最愛或取消我的最愛。您會根據擁有的應用程式數量以及管理員設定的偏好設定，體驗 Workspace 應用程式的這種簡易檢視。



搜尋 Workspace

搜尋 Workspace 列會顯示更快的結果，以便快速存取應用程式和桌面。它可讓您在 Workspace 應用程式中進行快速直觀的搜尋。當您點選**搜尋 Workspace** 列時，預設會顯示五個最近使用的應用程式或桌面，當您輸入應用程式、桌面的名稱時，會顯示更多結果。您也可以搜尋類別名稱以快速找到它們。搜尋結果會將**我的最愛**始終列在最上方。

搜尋功能已啟用拼字檢查，會顯示與文字或拼錯的搜尋詞彙密切相關的模糊搜尋結果，並顯示自動完成結果以及實際結果和建議。它可以在**應用程式**索引標籤中顯示管理員建立的類別結果。



活動管理員

活動管理員可協助您有效管理資源。您可以無縫地與其工作階段互動，結束或中斷不再需要的工作階段，釋放資源，並隨時隨地最佳化效能。

活動管理員面板會顯示不僅在目前裝置上，而且在任何具有活動工作階段的遠端裝置上都處於活動狀態的應用程式和桌面的整合清單。您可以透過點選桌面上的設定檔圖示旁邊以及行動裝置螢幕底部的活動管理員圖示來檢視此清單。

請聯絡您的管理員以設定活動管理員。

使用活動管理員

活動管理員中，作用中的應用程式和桌面會依下列方式分組：

- 在目前裝置上作用中的應用程式和桌面清單會分組在**此裝置上**。
- 在其他裝置上作用中的應用程式和桌面清單會分組在**遠端執行中**。

活動管理員(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/workspace-ui-activity-manager.png)

您可以點選對應的省略符號 (...) 按鈕，對應用程式或桌面執行下列動作。

- **中斷連線**：遠端工作階段已中斷連線，但應用程式和桌面仍在背景中作用中。
- **登出**：登出目前工作階段。工作階段中的所有應用程式都會關閉，任何未儲存的檔案都會遺失。
- **關機**：關閉您已中斷連線的桌面。
- **強制結束**：如果發生技術問題，強制關閉您的桌面。
- **重新啟動**：關閉您的桌面並再次啟動。

已中斷連線的應用程式和桌面

活動管理員可讓您檢視並對以中斷連線模式執行 (本機或遠端) 的應用程式和桌面採取動作。工作階段可以從行動裝置或桌面裝置進行管理，讓您隨時隨地採取行動。對已中斷連線的工作階段採取動作 (例如登出或關機) 可促進資源的最佳化使用並降低能源消耗。

已中斷連線的工作階段(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/activity-manager-disconnected-icon.png)

- 已中斷連線的應用程式和桌面會顯示在「活動管理員」面板上，並以中斷連線圖示表示。
- 已中斷連線的應用程式會歸類在各自的工作階段下，而這些工作階段會以中斷連線圖示表示。

已中斷連線的工作階段(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/wsui-disconnected-options.png)

您可以點選省略符號按鈕，對已中斷連線的桌面執行下列動作：

- **登出**：使用此選項可登出已中斷連線的桌面。工作階段中的所有應用程式都會關閉，任何未儲存的檔案都會遺失。
- **關機**：使用此選項可關閉已中斷連線的桌面。
- **關閉電源**：如果發生技術問題，請使用此選項強制關閉已中斷連線的桌面電源。
- **重新啟動**：使用此選項可關閉並再次啟動已中斷連線的桌面。

「活動管理員」上已中斷連線工作階段的行為差異如下：

- 如果您透過瀏覽器登入 Citrix Workspace 並中斷本機工作階段，該工作階段會先顯示在「在此裝置上」下方。但是，一旦您關閉並重新開啟「活動管理員」，已中斷連線的工作階段就會移至「遠端執行中」下方。

- 如果您透過原生裝置登入 Citrix Workspace 應用程式並中斷本機工作階段，已中斷連線的工作階段會從清單中消失。但是，一旦您再次關閉並重新開啟「活動管理員」，已中斷連線的工作階段就會移至「遠端執行中」下方。

客戶體驗改善計畫 (CEIP)

適用於 Citrix Workspace 應用程式的 Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 是什麼？

Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 會從 Citrix Workspace 應用程式收集組態和使用資料，並自動將其傳送至 Citrix Analytics 和 Google Firebase。此資料可讓 Citrix 分析效能，並提升 Citrix Workspace 應用程式的品質、功能和效能，最佳化產品開發的資源配置，並透過有效的人員配置和基礎設施投資來支援服務等級。

所有資料僅以彙總形式使用和分析，確保不會單獨挑出或特別分析任何個別使用者或裝置。Citrix 不會透過 CEIP 收集任何個人識別資訊 (PII)，且所有資料收集均符合相關產業資料隱私權和安全性標準。

用於收集 CEIP 資料的工具

適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式使用 Citrix Analytics 和 Google Firebase 來收集 CEIP 資料。

收集的資料

Citrix Analytics 和 Google Firebase 收集的特定 CEIP 資料元素如下：

作業系統版本*	Workspace 應用程式版本*	驗證組態	裝置資訊
工作階段啟動方法	Citrix 商店類型	用戶端磁碟機對應組態	
工作階段資訊	Receiverconfig.txt 使用情況	USB 重新導向組態	HDX RTME 使用者資訊
HTTP 和 HTTPS 連線組態	ICA 連線通訊協定資訊	Workspace 應用程式檢閱動作	停用 Firebase 組態

已新增的存放區數量	螢幕擷取動作	RSA 功能使用者動作	StoreFront 與 Workspace 應用程式使用者計數
應用程式更新動作	作業系統更新	螢幕檢視動作	應用程式移除
Web 檢視連線	應用程式清除資料	應用程式執行	應用程式工作階段開始

從哪些使用者收集 CEIP 資料?

Citrix Workspace 應用程式會從其使用者收集客戶經驗改進計畫 (CEIP) 資料。透過 Citrix Analytics 收集的 CEIP 資料已設定為包含所有區域的使用者。然而，透過 Google Firebase 收集的 CEIP 資料會排除位於歐盟 (EU)、歐洲經濟區 (EEA)、瑞士和英國 (UK) 的使用者。

若要確保此功能已到位，請更新至最新版本。

使用者和管理員是否可以停用 CEIP 資料收集?

您可以透過以下方式停用將 CEIP 資料傳送至 Citrix Analytics 和 Google Firebase (以下表格中以 * 標示的兩個資料元素除外)：

1. 開啟 citrix-workspace-app 並前往**設定**。
2. 選取**進階喜好設定**。

隨即顯示**進階喜好設定**對話方塊。

3. 清除**傳送使用統計資料**選項。

存取您的應用程式

管理您的 Citrix Workspace 應用程式首頁畫面：

新增應用程式

在您的裝置上，點選應用程式旁的白色星形圖示，將應用程式新增至首頁畫面。點選應用程式名稱以啟動它。

如果應用程式沒有立即啟動，請按一下 **安裝** 將應用程式下載到您的裝置。

移除應用程式

在首頁畫面上，點選應用程式旁的黃色星形圖示以移除應用程式。完成後點選畫面。

Citrix 就緒工作區中樞

Citrix Ready workspace hub 啟用 Citrix Casting，讓您能夠安全地將行動工作階段傳輸到集線器。

先決條件：

- 適用於 Android 的 citrix-workspace-app 1809 或更新版本。
- 裝置上已啟用藍牙以供集線器探索。
- 行動裝置和 workspace hub 使用相同的 Wi-Fi 網路。

啟用 Citrix 投放

若要開啟 Citrix Casting，請前往 **設定 > Citrix Casting**。選取 **使用 Citrix Casting** 核取方塊。

然後設定一個預設應用程式或桌面，當您將行動工作階段傳輸到集線器時，該應用程式或桌面會自動啟動。若要選擇任何應用程式或桌面，請從 **設定** 中按一下 **組態 > 慣用資源**。

現在您可以漫遊或投放您的工作階段。

工作階段漫遊

使用工作階段漫遊，您可以從行動裝置啟動 VDA 工作階段，並將其傳輸到 Citrix Ready workspace hub。

- 手動漫遊
- 近距離驗證

手動工作階段漫遊

掃描 Citrix Ready workspace hub 的 QR 碼，將 VDA 工作階段傳輸到 workspace hub。當工作階段漫遊時，workspace hub 會完全控制工作階段中所有可用的週邊設備。

如何手動啟動工作階段漫遊：

1. 啟動 citrix-workspace-app 應用程式。
2. 點選 **設定 > Citrix Casting > 使用 Citrix Casting**。
3. 點選 workspace hub 圖示，使用程式碼掃描器掃描 QR 碼。

4. 您可以透過以下方式手動漫遊工作階段：

- 透過掃描 workspace hub 的 QR 碼。

或

- 透過點選 **檢視集線器清單**。您可以透過點選其名稱旁邊顯示的 workspace hub 圖示，從清單中選取一個 workspace hub，如下所示。Workspace hub 會依藍牙訊號強度順序顯示。

5. 按一下 workspace hub 設定圖示以：

- 設定探索範圍。
- 設定中斷連線範圍。

連線到 workspace hub 後，工作階段會開始漫遊。

點選右側的 **X** 圖示以中斷漫遊工作階段。您也可以用兩根手指在螢幕上向下滑動來中斷連線。

透過近距離驗證漫遊工作階段

近距離驗證提供一種無需觸碰行動裝置即可自動驗證並啟動工作階段的方式。當您啟動 citrix-workspace-app 時，當裝置進入 workspace hub 的近距離驗證範圍時，工作階段會漫遊到 Citrix Ready workspace hub。

當行動裝置在 Citrix Ready workspace hub 的範圍內時，citrix-workspace-app 中設定的預設虛擬桌面或應用程式會自動在 Citrix Ready workspace hub 上啟動。當行動裝置移出範圍時，啟動的桌面或應用程式會關閉。

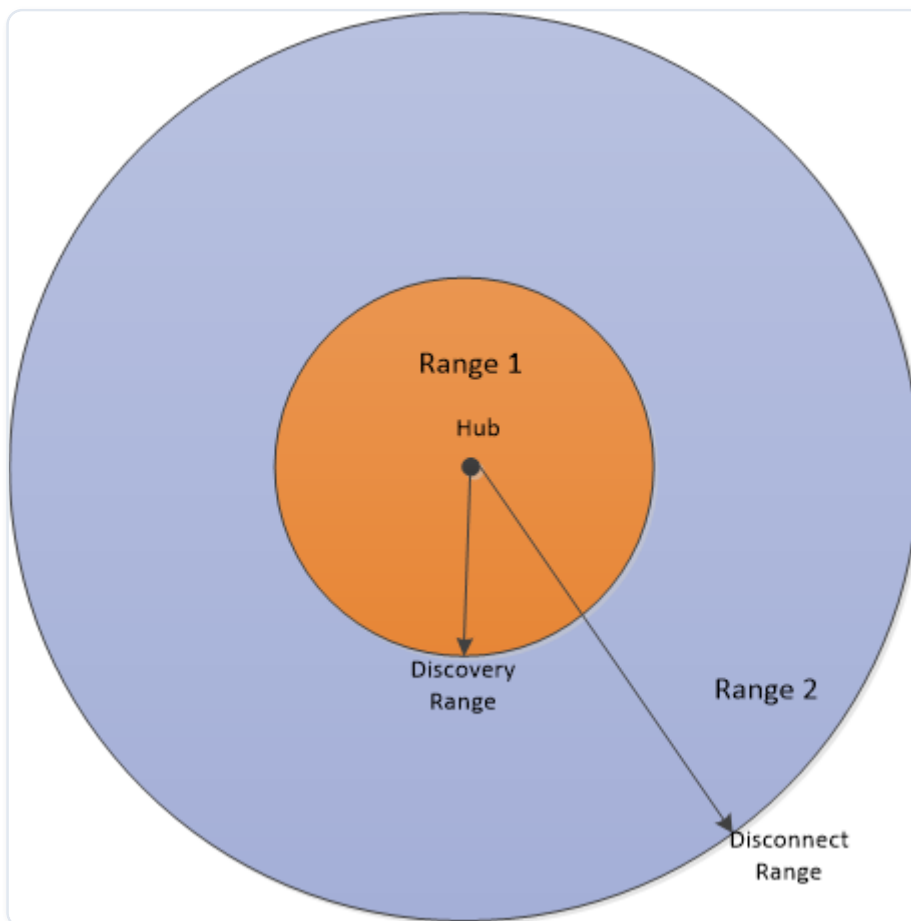
若要使用近距離驗證，請確保行動裝置和 workspace hub 上都已啟用藍牙。在執行 Android 6.0 或更新版本的行動裝置上啟用**定位**設定。

若要設定近距離驗證：

1. 在 citrix-workspace-app 中，點選**設定 > Citrix Casting > 使用 Citrix Casting**。
2. 點選**組態**。此時會顯示「組態」對話方塊。
3. 在「組態」對話方塊中：
 - 點選**近距離驗證**選項以啟用它。當您將**近距離驗證**選項設定為**關閉**時，VDA 工作階段只會漫遊到最愛的 workspace hub。當您將**近距離驗證**選項設定為**開啟**時，VDA 工作階段漫遊會在所有可用的 workspace hub 上運作。
 - **探索範圍** - 表示藍牙訊號強度，與行動裝置和 workspace hub 之間的距離相關。探索範圍是近距離驗證自動運作的範圍。預設值為 -40。

- **中斷連線範圍** - 表示藍牙訊號強度，與行動裝置和 workspace hub 之間的距離相關。中斷連線範圍是近距離驗證停止運作的範圍起點。預設值為 -70。中斷連線範圍必須等於或小於探索範圍，且值必須為負數。您可以根據 workspace hub 清單中顯示的 RSSI 值來調整這些值。請參閱圖 [Workspace hub 對話方塊](#) 以供參考。
- **慣用資源**是當您的行動裝置進入近距離驗證範圍時啟動的預設 VDA 工作階段。此設定專屬於您用來登入 citrix-workspace-app 的帳戶。若要設定您的慣用資源，請登入 citrix-workspace-app 並進行設定。如果您有多個帳戶，則必須為每個帳戶設定慣用資源。此設定是永久性的，這表示您每個帳戶只需設定一次慣用資源。每次您進入近距離驗證範圍時，您的慣用資源都會啟動，直到您變更設定為止。

當您將行動裝置移入範圍 1 時，會觸發近距離驗證，且您最愛的 VDA 工作階段會自動在 workspace hub 上啟動。只要您的行動裝置保持在範圍 1 或 2 內，您的預設桌面或應用程式就會在 workspace hub 上持續執行。當您將 Android 裝置移出範圍 1 和 2 時，您的桌面或應用程式會自動關閉。



最愛的集線器

長按集線器清單中的 workspace hub，將該集線器設定為最愛的集線器。最愛的集線器名稱會以藍色顯示在 workspace hub 清單的頂端。

當您啟用近距離驗證且範圍內有多個工作區集線器時，會出現一個對話方塊，讓您選擇一個工作區集線器來漫遊您的工作階段。

如果有多個 Citrix Ready 工作區集線器在範圍內，且 citrix-workspace-app 在背景執行，您的行動裝置上會出現通知。按一下通知並選取您要連線的工作區集線器。

若要結束工作階段：

- 將您的行動裝置移出範圍 1 和 2。
- 在 citrix-workspace-app 首頁上用兩根手指向下撥動。
- 關閉 citrix-workspace-app 應用程式。
- 結束 Citrix Ready 工作區集線器上的 Windows 工作階段。
- 點選右側的 X 圖示以中斷漫遊工作階段。

工作階段投放

工作階段投放可讓您將行動裝置上的任何應用程式或桌面重新導向至連接到工作區集線器的大螢幕。當工作階段投放時，您可以使用集線器和裝置上的鍵盤和滑鼠來控制工作階段。

若要將您的工作階段投放至集線器：

1. 在工作階段中，點選工具列上的**投放**圖示。會出現選單和相機檢視。
2. 掃描工作區集線器上的 QR 碼以連線。

延長連線期間

在長時間執行的工作階段期間，您可以將裝置放下並鎖定螢幕。為確保工作階段不中斷地執行，請考慮以下提示：

- 電池最佳化可能會干擾您的工作階段。若要避免電池最佳化的影響，請將 citrix-workspace-app 新增至 Android 電池最佳化忽略清單：
 - 移至**設定**。搜尋**電池最佳化** > **所有應用程式** -> **Workspace**。
- 如果您使用協力廠商電池最佳化應用程式，請從其最佳化清單中移除 citrix-workspace-app。
- Citrix 建議您在鎖定螢幕之前，將 citrix-workspace-app 的主要介面帶到前景。這樣可確保行動裝置作業系統不會結束 citrix-workspace-app 工作階段。

安全連線

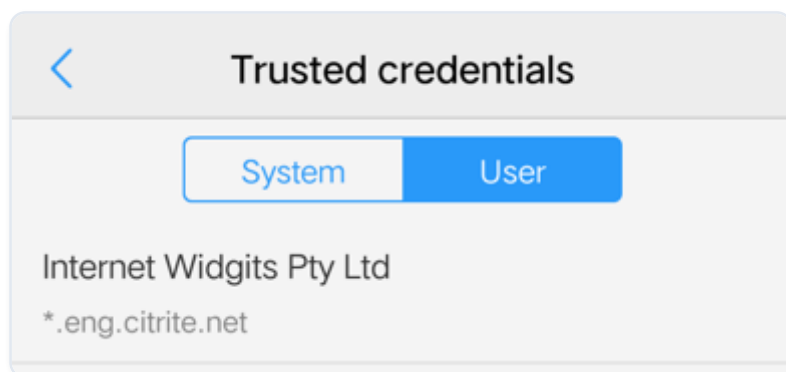
Citrix Ready workspace hub 支援您的 Android 裝置與集線器之間的安全連線。為確保您的 Android 裝置已安全驗證，您需要安裝用戶端憑證。

1. 在行動裝置上下載並安裝憑證。

注意：

如果 Android 裝置無法辨識憑證格式，請變更副檔名。(從 .pem 變更為 .crt)。

2. 在您的 Android 裝置上，移至設定 > 其他安全性設定 > 從裝置儲存空間安裝 > 信任的憑證。



如果 Android 裝置無法驗證主機名稱或找不到憑證，會顯示警示訊息通知您。請選擇下列其中一個選項：

- **允許一次：**使用不受信任的憑證連線到集線器。
- **永遠：**連線並將集線器新增至信任清單。警示訊息將不再出現。
- **取消：**取消連線。

若要將通知重設為原始設定，請解除安裝應用程式或清除快取。

學習手勢

在您的 citrix-workspace-app 應用程式中，使用所有熟悉的 Android 手勢，包括點擊、滑動、拖曳和縮放。此外，citrix-workspace-app 還包含螢幕多點觸控手勢。



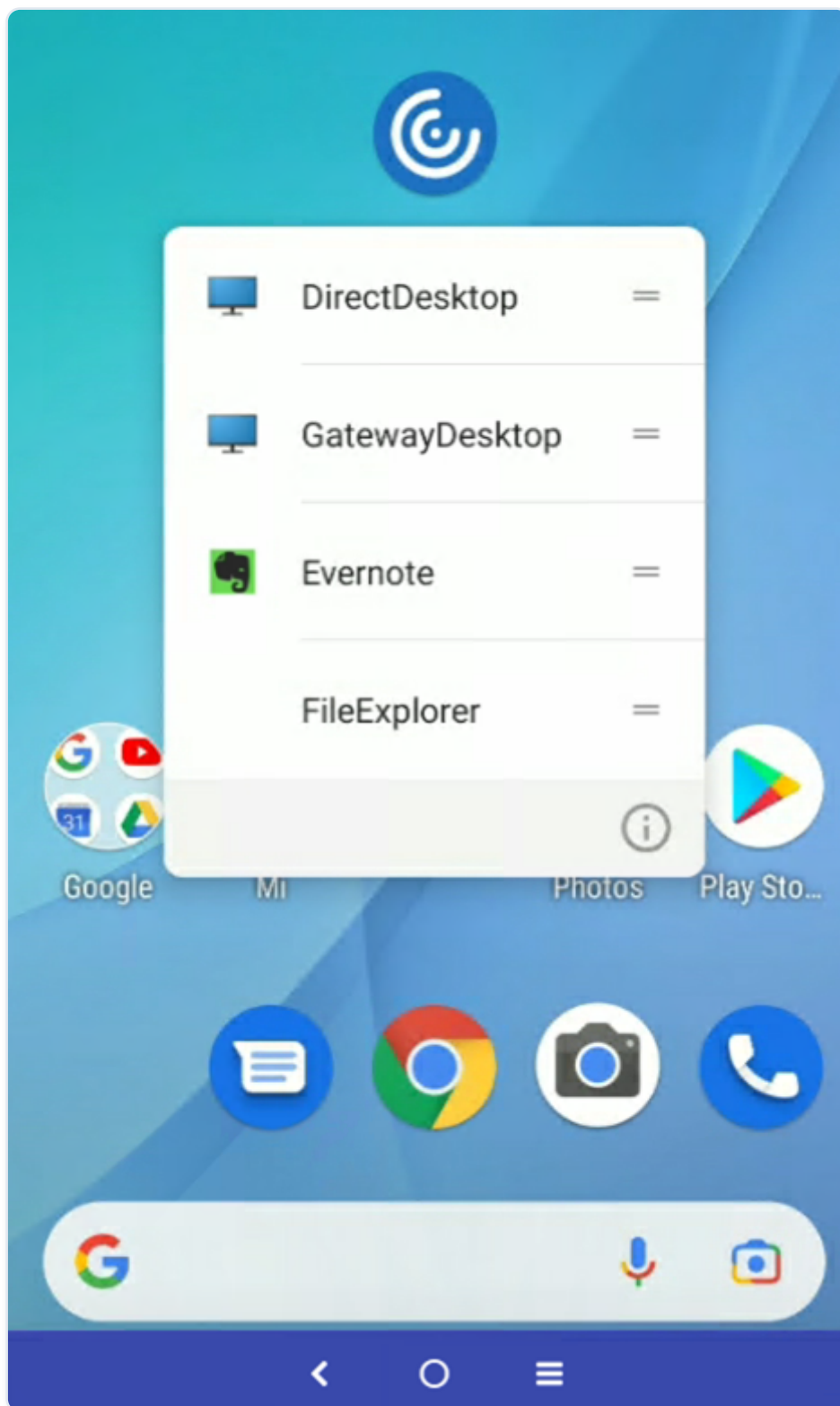
在 citrix-workspace-app 執行時，點選工具列中的圖示，點選 Android 圖示，然後選取 **手勢**：

若要執行此動作：	在 ANDROID 上，執行此動作：
單擊	單指點擊
按右鍵	觸碰-按住-放開
開啟螢幕小鍵盤	三指點擊（或從工具列點選 鍵盤 圖示）
縮放	捏合縮放（或從工具列點選 放大鏡 圖示）
拖曳	觸碰、按住並滑動
啟用游標	雙指點擊

若要關閉手勢指南，請點選螢幕或返回箭頭。

透過長按手勢存取最近使用的應用程式

當您在 citrix-workspace-app 圖示上使用長按手勢時，可以存取最近啟動的應用程式和桌面清單，以便快速存取。



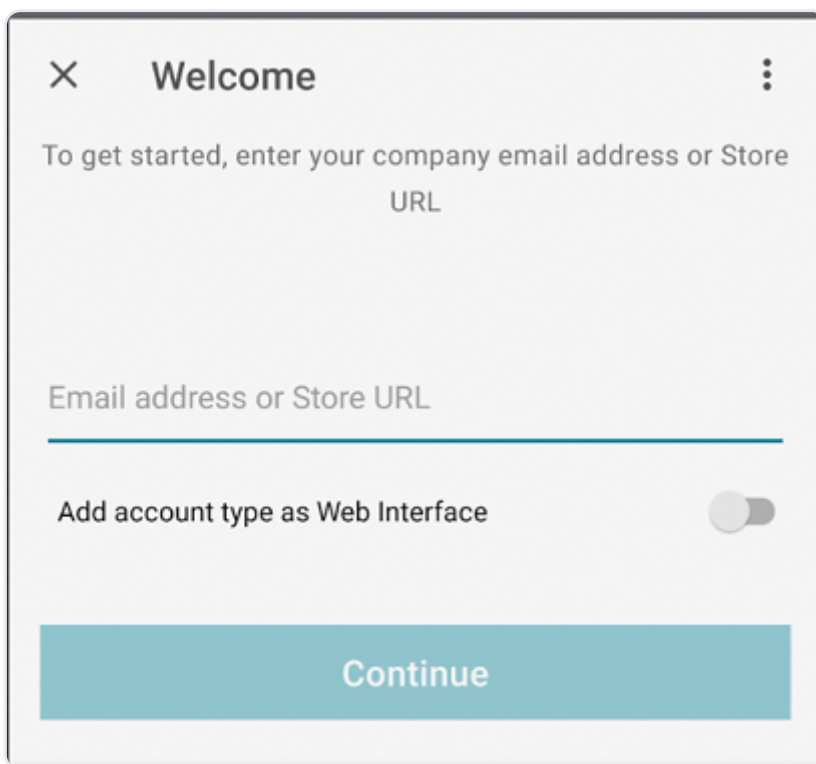
設定您的帳戶

您可以設定一個或多個帳戶來存取您的資源。

建立帳戶

當您第一次啟動 citrix-workspace-app 時，歡迎畫面會提供您存取組織的應用程式。請輸入您的組織提供的帳戶資訊。

1. 從 citrix-workspace-app 首頁，按一下畫面右下角的加號圖示以啟動「新增帳戶」對話方塊。
2. 在「新增帳戶」對話方塊中，輸入您的 IT 管理員提供的 Store URL。



注意：

- 您可以使用您的公司電子郵件地址來存取資源。對於某些組織，您需要組織的伺服器位址，例如 `servername.company.com`。
- 您需要您的驗證認證，例如使用者名稱、密碼和網域。

編輯帳戶

選取「編輯」以變更特定使用者帳戶的 Citrix Gateway 位址和驗證類型。

Edit Account

S

Account name
Store

Account URL
https://go.citrite.net/Citrix/Store

Pick gateway
https://go.citrix.com/

Current default gateway URL
https://go.citrix.com/

Pick gateway auth type
Domain

Warning

Changing gateway results in pre-associated auth type to be picked. Modify the auth type only when you are sure that is what the gateway is configured to use. Manually modifying auth type might result in failure to log on.

Use Smartcard ☐

啟動資源

在您的裝置上，點選「應用程式」或「桌面」以檢視您可以存取的資源。

將資源新增至主畫面

按一下資源圖示上的星形圖示，即可將應用程式或桌面新增至首頁畫面。黃色星形表示資源已新增至首頁畫面。若要從首頁畫面移除資源，請按一下黃色星形圖示，即可從首頁畫面移除。

安裝憑證

如果您的組織要求在您的裝置上安裝憑證，您的組織必須提供下載的網址，或以電子郵件附件形式傳送。當您取得檔案後，點選它即可將其安裝到您的裝置上。

建立多個帳戶

您可以建立更多帳戶，每個帳戶都有不同的常用應用程式和設定。從帳戶清單中，點選**新增帳戶**。

刪除帳戶

在帳戶頁面中，選取使用者帳戶旁的垃圾桶圖示。

使用者權限

依商店設定的麥克風存取權

用戶端選擇性信任功能允許 citrix-workspace-app 信任來自 VDA 工作階段的存取。您可以授予本機用戶端磁碟機以及麥克風和網路攝影機等硬體裝置的存取權。

以前，您的麥克風存取設定會套用至所有已設定的商店。

現在，citrix-workspace-app 需要使用者權限才能存取麥克風。選取的麥克風存取設定會依商店個別套用。請依照下列步驟提供使用者存取麥克風的權限：

1. 長按 citrix-workspace-app 圖示，然後點選 **應用程式資訊** (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo-icon.png) 圖示。

(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/cwa-longpress.png)

2. 點選 **權限**。

(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo.png)

3. 點選 **麥克風**。

(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-permissions.png)

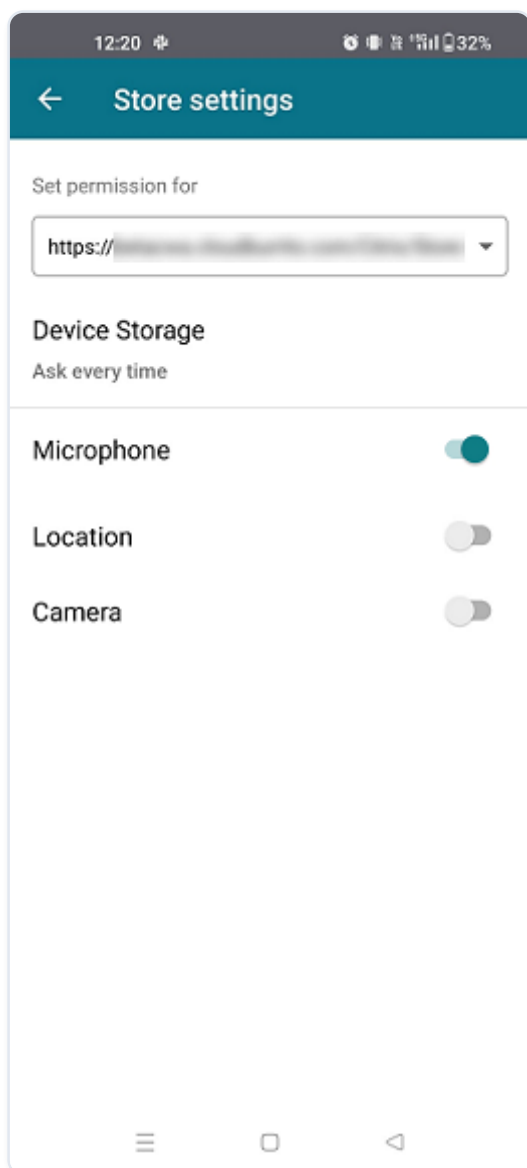
4. 選取  在使用此應用程式時允許。

(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/microphone-permission.png)

現在，您可以在使用 citrix-workspace-app 時存取麥克風。

請依照下列步驟設定存取層級：

1. 開啟 citrix-workspace-app 並選取 **設定 > 存放區設定**。
2. 在 **設定權限** 選項下，從下拉式功能表中選取一個存放區。



3. 啟用 麥克風。

現在，麥克風已啟用，您可以在 Android 裝置上使用 citrix-workspace-app 時使用它。

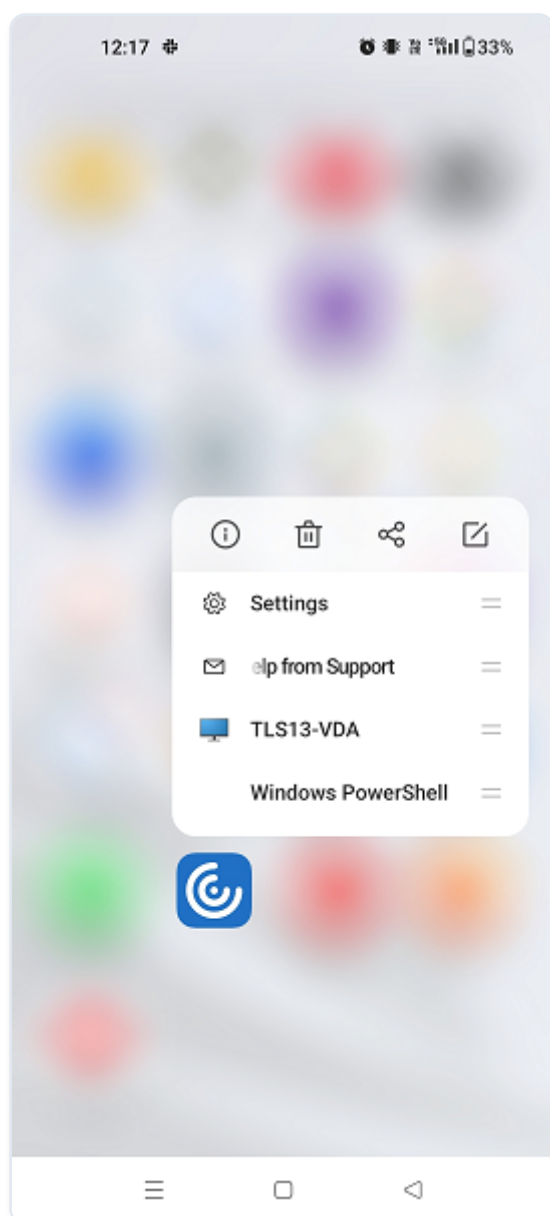
每個存放區的位置存取

用戶端選擇性信任功能允許 citrix-workspace-app 信任來自 VDA 工作階段的存取。

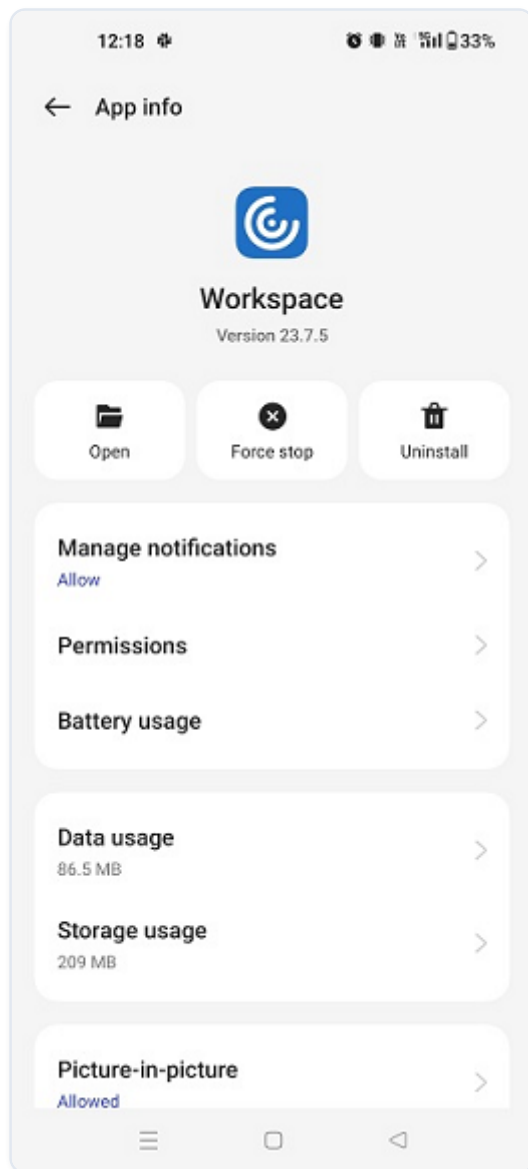
之前，您的位置存取設定會套用至所有已設定的存放區。

從 21.3.0 版開始，citrix-workspace-app 需要使用者權限才能存取位置。選取的位置存取設定會依每個存放區套用。請依照下列步驟提供使用者存取位置的權限：

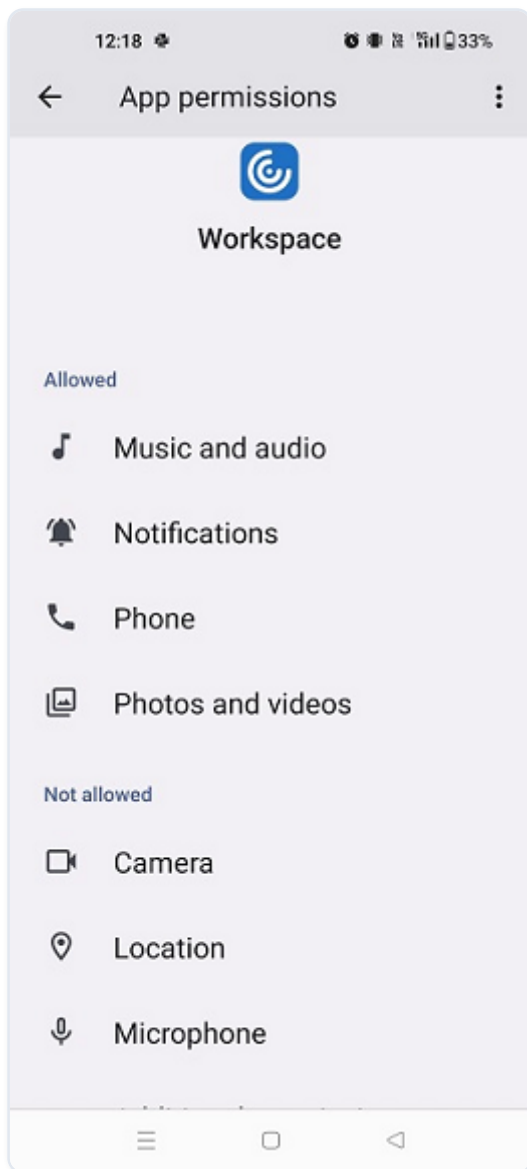
1. 長按 citrix-workspace-app 圖示，然後點選 **應用程式資訊**  圖示。



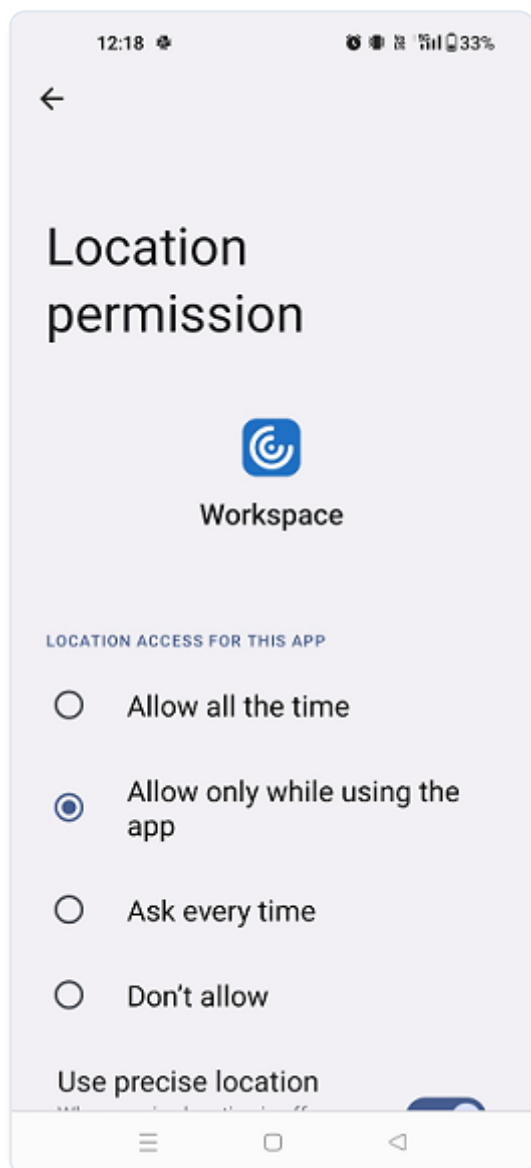
2. 點選 權限。



3. 點選 位置。



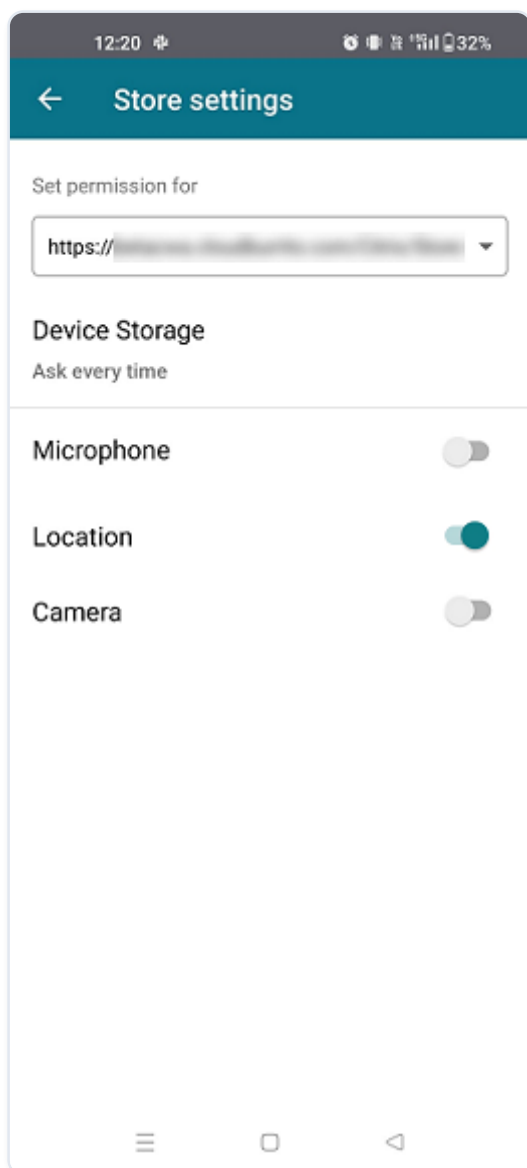
4. 選擇  在使用此應用程式時允許。



現在，您可以在使用 citrix-workspace-app 時存取位置。

依下列方式設定存取層級：

1. 開啟 citrix-workspace-app 並選取 **設定 > 存放區設定**。
2. 在 **設定權限** 選項下，從下拉式選單中選取一個存放區。



3. 啟用 位置。

現在，位置已啟用，您可以在 Android 裝置上使用 citrix-workspace-app 時使用它。

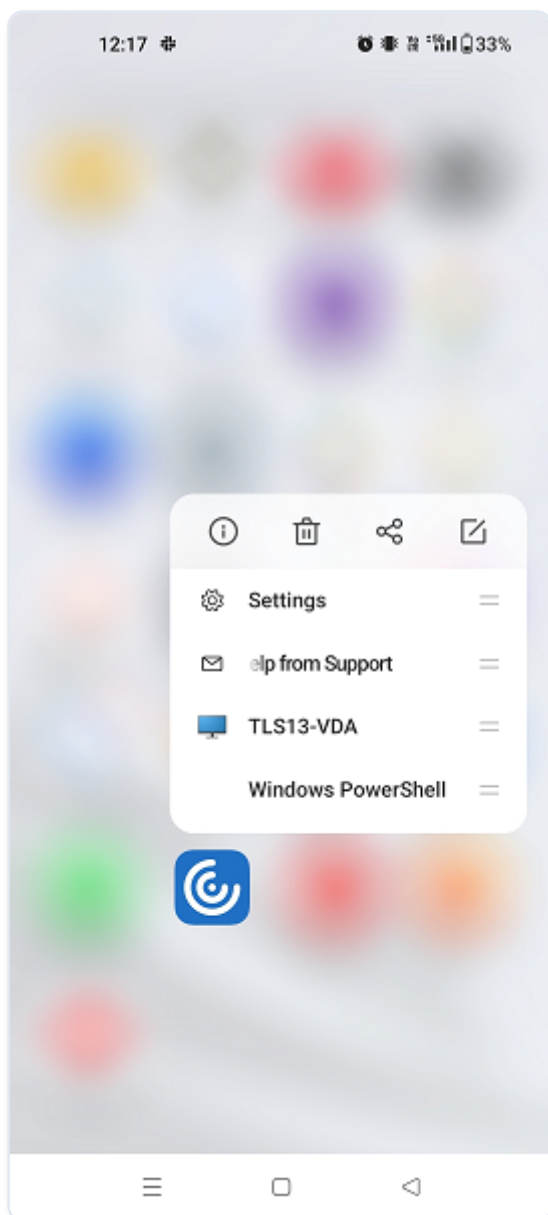
每個存放區的相機存取權

用戶端選擇性信任功能允許 citrix-workspace-app 信任來自 VDA 工作階段的存取。您可以授予存取本機用戶端磁碟機和硬體裝置 (例如麥克風和網路攝影機) 的權限。

以前，您的相機存取設定會套用至所有已設定的存放區。

現在，citrix-workspace-app 需要使用者權限才能存取相機。選取的相機存取設定會依每個存放區套用。請依下列方式提供使用者存取相機的權限：

1. 長按 citrix-workspace-app 圖示，然後點選 **應用程式資訊**  圖示。



2. 點選**權限**。

應用程式資訊(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo.png)

3. 點選**相機**。

應用程式權限(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-permissions.png)

4. 選取 在使用此應用程式時允許。

相機權限(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/camera-permission.png)

現在，您可以在使用 citrix-workspace-app 時存取相機。

存取層級設定如下：

1. 開啟 citrix-workspace-app 並選取**設定 > 存放區設定**。

2. 在**設定權限給**選項下，從下拉式功能表選取存放區。

相機(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/store-settings-camera.png)

3. 啟用**相機**。

現在，相機已啟用，您可以在您的 Android 裝置上使用 citrix-workspace-app 時使用它。

會話工具列

會話工具列會在您啟動應用程式或桌面會話時出現。此工具列旨在讓您使用捷徑圖示來執行最常用的動作。

會話工具列具有下列選項：

- 首頁：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/home-icon.png) 點選首頁圖示以關閉會話並返回 citrix-workspace-app 首頁畫面。
- USB：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/usb-icon.png) 點選以開啟**USB 裝置**對話方塊。此對話方塊會列出可重新導向至會話的裝置。若要重新導向 USB 裝置，請選取適當的裝置並點選**連線**。

注意：

- 只有在您的 IT 管理員透過原則設定提供連線 USB 裝置的存取權時，您才能看到 USB 圖示。
- 鍵盤：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/keyboard-icon.png) 點選鍵盤圖示以顯示或隱藏裝置的軟體鍵盤。此圖示為切換鍵。
- 指標：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/pointer-icon.png) 點選箭頭圖示以將其用作滑鼠。此圖示為切換鍵。
- 放大鏡：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/magnifier.png) 點選放大圖示以放大並指向特定區域。
- 平移：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/panning-mode.png) 點選以輕鬆移動畫面。
- 捲動模式：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/scroll-mode.png) 點選以捲動頁面。
- 多點觸控：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/pinch-and-zoom-mode.png) 點選以在會話中執行捏合縮放、捲動和使用多指手勢。
- 手勢：(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/gesture-mode.png) 點選以檢視各種手勢。

如需詳細資訊，請參閱適用於 Android 版 Citrix Workspace 應用程式的 [學習手勢](#) 說明文件。

- 應用程式切換: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-switch.png) 點選可在相同工作階段中的多個已發佈應用程式之間切換。如需詳細資訊，請參閱 (/zh-tw/citrix-workspace-app-for-android/session-experience#app-switch) 產品文件中的「應用程式切換」。
- X: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/exit.png) 點選以結束工作階段。

注意：

處於**沉浸式**模式時，工作階段工具列會以不同方式顯示，儘管功能相同。

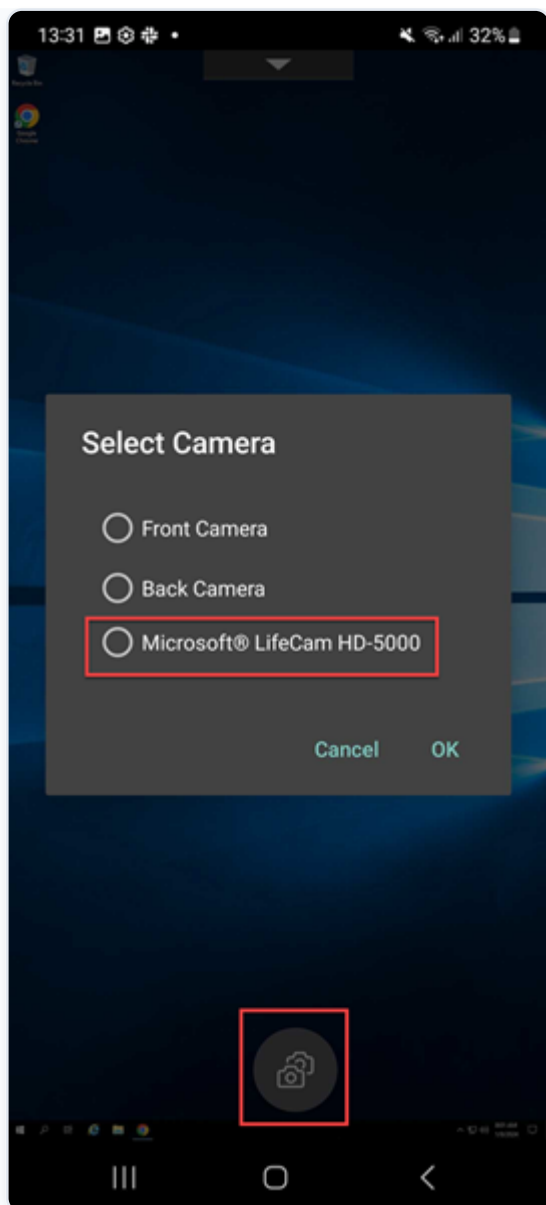
工作階段體驗

支援外接網路攝影機

適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式現在支援在您的工作階段中使用外接網路攝影機。連接 USB 網路攝影機，然後按一下攝影機圖示，選取外接網路攝影機名稱，即可用於視訊會議。這可透過利用終端使用者可用的資源來增強工作階段體驗。

注意：

外接網路攝影機的名稱僅在外接攝影機偵測到後才會顯示。



下次您使用視訊會議應用程式時，系統會記住您的偏好設定並據此使用攝影機偏好設定。例如，如果您上次視訊通話是使用外接網路攝影機偏好設定完成的，下次預設會選取外接網路攝影機。

您可以透過點擊螢幕上的攝影機圖示來變更攝影機偏好設定。您也可以在通話期間變更攝影機偏好設定。

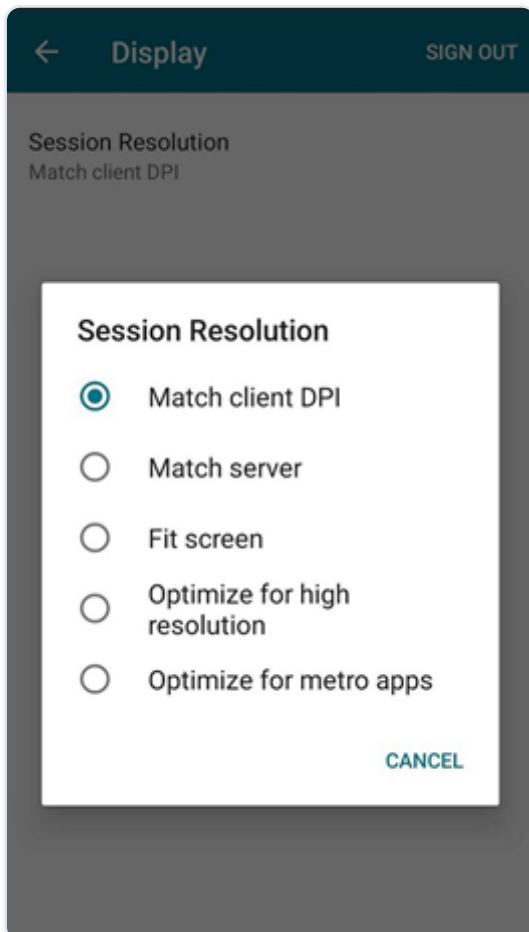
注意事項：

- 當您移除外接攝影機時，浮動的多攝影機圖示  會變更為翻轉按鈕 。如果「選取攝影機」對話方塊已開啟，它會關閉，且 VDA 上的外接攝影機檢視會變得無回應。
- 此功能適用於內部部署和雲端部署。

DPI 匹配

DPI 匹配功能可確保虛擬工作階段根據裝置的 DPI 進行呈現。以前，即使在高 DPI 的手機和平板電腦上，裝置的 DPI 也未納入工作階段顯示的考量。從 24.1.0 版本開始，新的顯示設定有助於實現 DPI 匹配。

在您的裝置上，前往適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式「設定」>「一般」>「顯示」>「工作階段解析度」>，然後選取「匹配用戶端 DPI」選項。



換句話說，citrix-workspace-app 會自動嘗試將 Android 裝置的顯示解析度和 DPI 縮放設定與 Citrix 工作階段相符。此功能透過根據手機或平板電腦的 DPI 顯示工作階段來增強使用者體驗。工作階段圖示、文字和影像清晰度現在更銳利，閱讀起來更舒適。

例如，當您選取**符合用戶端 DPI** 選項時，工作階段圖示、文字和影像會很清晰。

符合用戶端 DPI(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/dpi-match-client-dpi.png)

相反地，當您選取**符合螢幕**選項時，工作階段圖示、文字和影像會較小。

符合螢幕(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/dpi-fit-screen.png)

注意：

當您連接外部顯示器時，由於 Android 的限制，工作階段會繼續以主要裝置的 DPI 呈現。

外接鍵盤的掃描碼輸入模式

從 24.1.0 版本開始，您可以在使用外接實體鍵盤時，選取掃描碼作為鍵盤輸入模式。當您將 Android 裝置與外接 Windows PC 的標準鍵盤搭配使用時，此功能會很有幫助。類似於使用 Samsung DeX 功能。

使用掃描碼，您可以使用 VDA 的鍵盤配置，而不是 Android 的軟體鍵盤。這樣一來，您可以完全遵循 Windows 的輸入樣式，而不是 Android。這在輸入東亞語言時很有益處，因為它顯著改善了整體使用者體驗。終端使用者可能會發現自己使用的是伺服器的鍵盤配置，而不是用戶端的鍵盤配置。如需更多了解，請參閱本文中的[使用案例](#)一節。

如何使用此功能

若要使用掃描碼功能：

1. 開啟適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式，然後導覽至**設定 > 一般 > 鍵盤**。
2. 點選**外接鍵盤輸入模式**。

掃描碼(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/scancode.png)

3. 選取下列其中一個選項：

- **Scancode** - 將按鍵位置從用戶端鍵盤傳送至 VDA，VDA 會產生對應的字元。套用伺服器端鍵盤配置。
- **Unicode** - 將按鍵從用戶端鍵盤傳送至 VDA，VDA 會在 VDA 中產生相同的字元。套用用戶端鍵盤配置。

依預設，**Unicode** 會選取為外接鍵盤輸入模式。

4. 點選**Scancode**。

在工作階段中，您可以使用 IME 功能切換遠端鍵盤，並以伺服器鍵盤配置進行輸入。

使用案例

例如，假設您正在使用連接到 Android 裝置的美國國際鍵盤配置。

當您選擇**Scancode**並在外接鍵盤上輸入 Caps Lock 旁的按鍵時，掃描碼 **1E** 會傳送至 VDA。然後 VDA 會使用 **1E** 來顯示字元 **a**。

如果您選擇**Unicode**並在外接鍵盤上輸入 Caps Lock 旁的按鍵時，字元 **a** 會傳送至 VDA。因此，即使 VDA 使用另一個在相同位置具有不同字元的鍵盤配置，字元 **a** 仍會顯示在螢幕上。

注意：

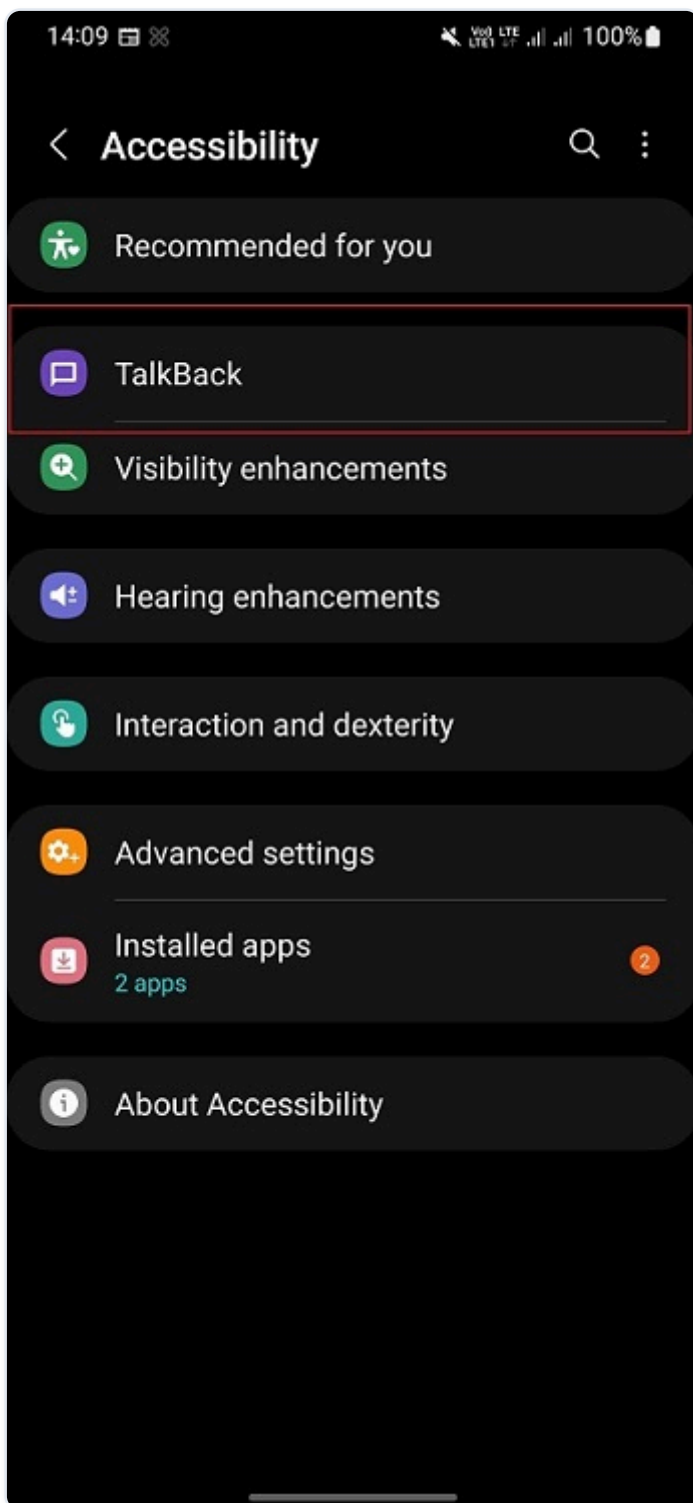
Unicode 是在行動裝置上使用觸控式鍵盤輸入時的偏好模式。這是因為觸控式鍵盤上的按鍵通常不會產生掃描碼。

協助工具與 TalkBack

citrix-workspace-app 透過 TalkBack 功能提供增強的使用者體驗。TalkBack 功能可協助視力不佳的終端使用者。當使用使用者介面時，^朗讀器會^朗讀螢幕元素。

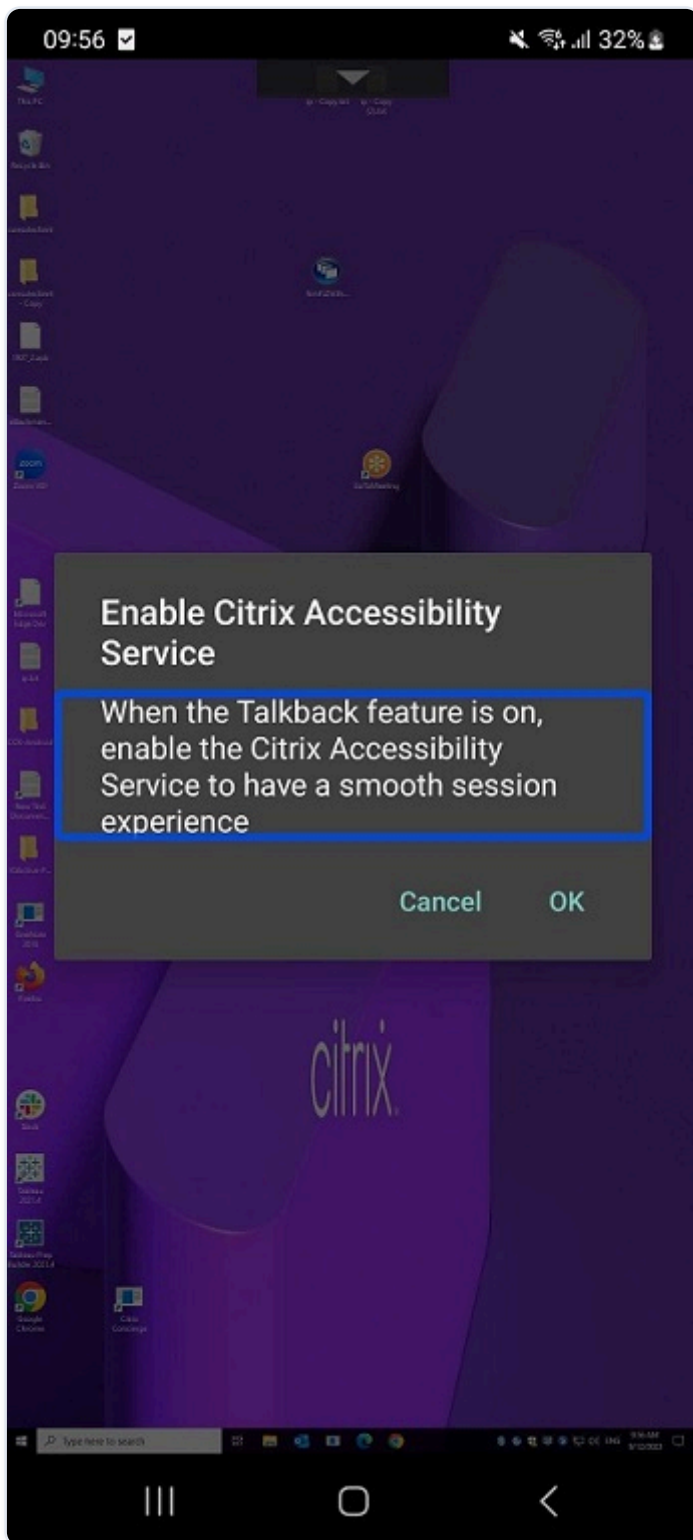
若要使用 Android TalkBack 功能：

1. 終端使用者必須從 Android 的「設定」>「協助工具」>「Talkback」啟用 Talkback 功能。

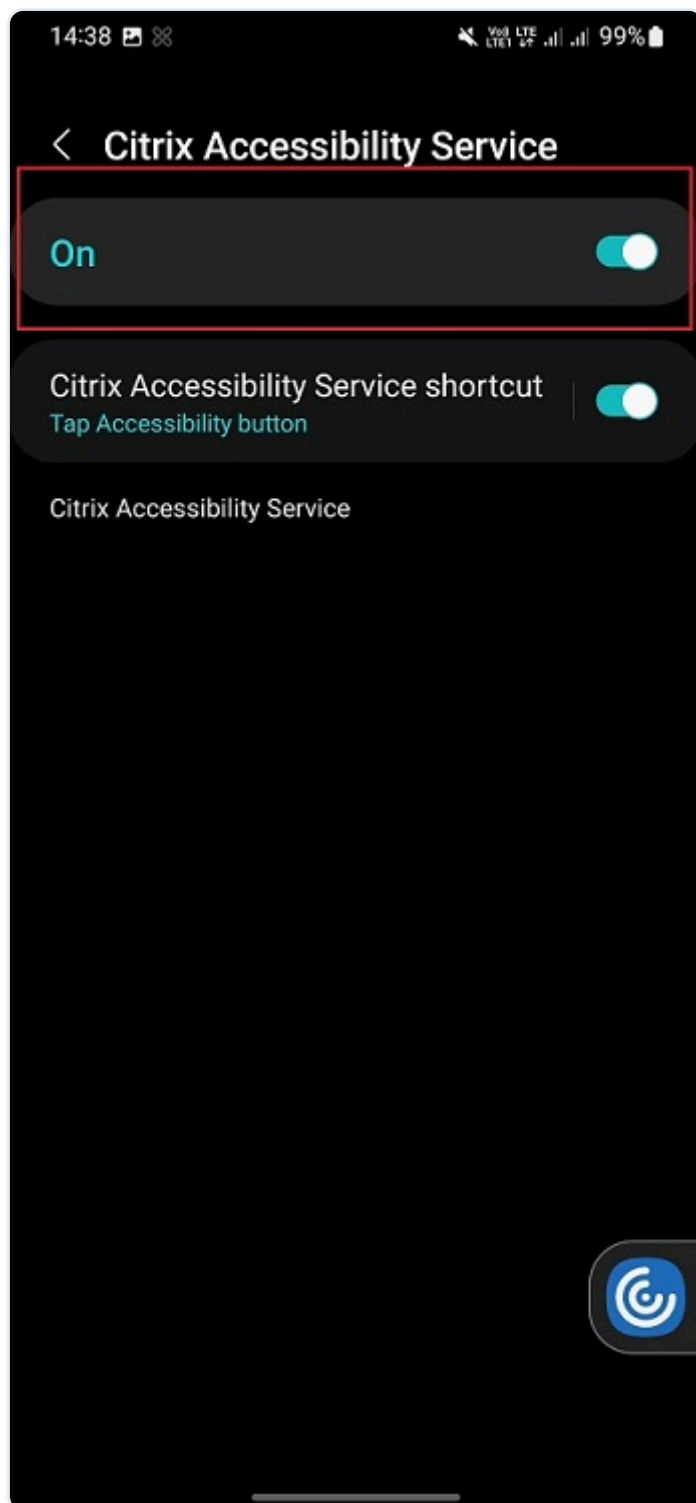


2. 若要搭配 TalkBack 功能使用虛擬桌面工作階段，終端使用者會收到一個對話方塊，要求他們從 Android 的「設定」>「協助工具」>「已安裝的應用程式」>「Citrix 協助工具服務」啟用 Citrix 協助工具服務。

在某些裝置上，路徑可能是「設定」>「協助工具」>「Citrix 協助工具服務」。



3. 點選「確定」。



4. 啟用「**Citrix 協助工具服務**」選項以使用 Talkback 功能。

注意：

在工作階段中，當裝置上啟用 Talkback 功能時，終端使用者可以使用雙指長按來存取 citrix-workspace-app 工具列。

此功能中的已知問題

- 當您將外接鍵盤連接到裝置時：
 - 若要將 CapsLock 鍵用作 ^朗讀程式鍵，此動作可能無法如預期般運作。因應措施是按下 Insert 鍵。
 - 若要使用 Win+Ctrl+Enter 組合鍵啟用 ^朗讀程式，此動作在虛擬桌面工作階段內不會生效。因應措施是使用 Win 鍵或「開始」功能表並輸入「Narrator」一詞。

在工作階段工具列中新增 Ctrl+Alt+Del 快速鍵

從 23.9.5 版本開始，工作階段工具列提供一個選項，可透過點擊按鈕執行 Ctrl+Alt+Del 功能。此選項方便使用者登出、切換使用者、鎖定裝置或存取工作管理員。

捷徑(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/ctrl-alt-del.png)

文件掃描器

如果您已登入 citrix-workspace-app，您可以使用文件掃描器功能掃描多份文件，並將這些掃描過的文件傳輸到桌面工作階段。

備註：

- 此功能預設為啟用。

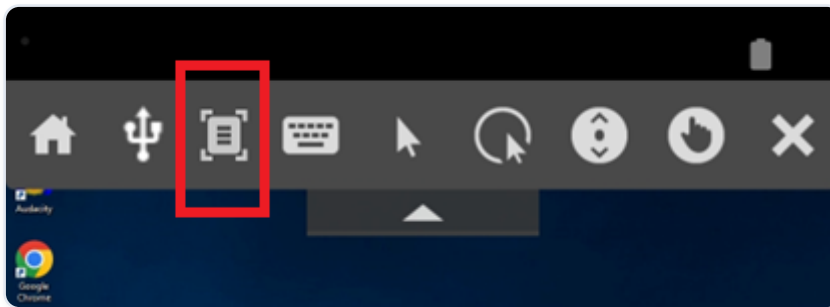
先決條件

- 商店必須啟用 (/zh-tw/citrix-workspace-app-for-android/peripherals#client-drive-mapping)。
- 文件掃描器需要您裝置上的讀取和寫入權限。若要啟用存取權限，請依照下列步驟操作：
 - 從您的設定檔中，點選應用程式設定 > 商店設定。
 - 點選您目前的商店。
 - 點選裝置儲存空間，然後選取完整存取。

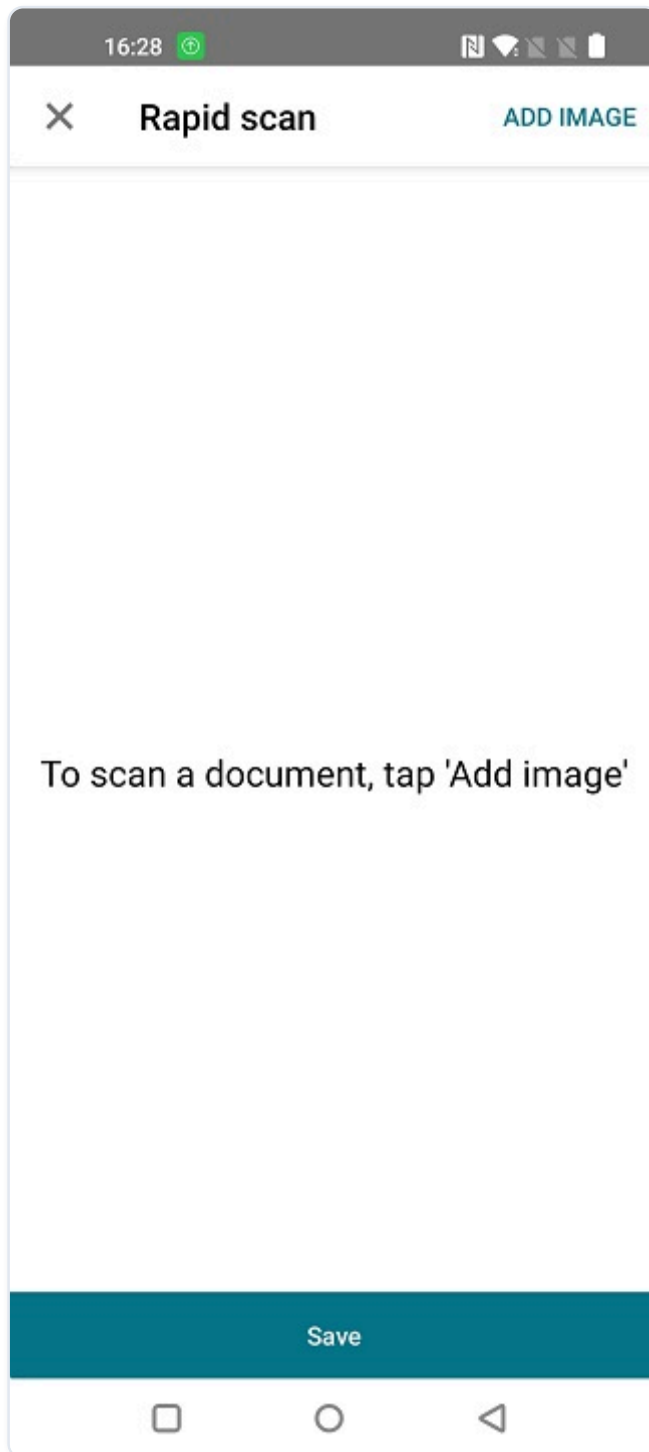
如何使用此功能

若要掃描文件：

- 從工作階段內工具列中，點選文件掃描器圖示。



2. 點選 **新增影像** 以開始掃描。

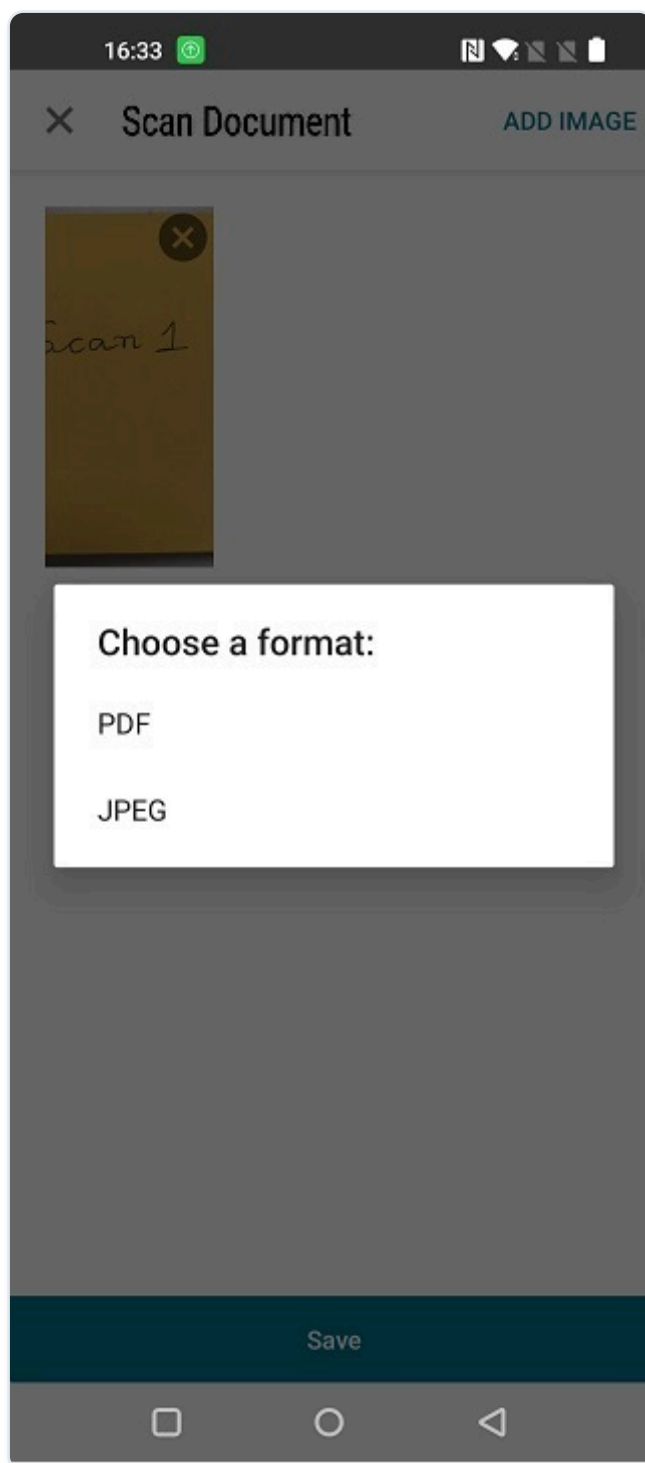


相機應用程式會開啟，然後您可以開始拍照。

3. (選用) 裁剪掃描的文件。裁剪至所需大小後，點選 **裁剪**。



4. 從選項中選擇以所需格式儲存檔案。



5. 點選 **儲存**。

所有掃描的文件都可在裝置外部儲存空間的資料夾 **CitrixRapidScanDocuments** 中存取。您可以透過以下方式存取掃描的文件：

- 您裝置上的檔案管理員
- 您虛擬桌面中的用戶端磁碟機對應 (CDM)。

設定

以下選項列在**設定**索引標籤下：

- 管理帳戶
- 存放區
 - 存放區設定
- 一般
 - 顯示
 - 鍵盤
 - 音訊
 - 安全性權杖
 - 傳輸層安全性 (TLS) 版本
 - Citrix 投放
 - 服務連續性
 - 進階
- 說明與支援
- 傳送意見回饋給 Citrix
- 說明
- 評分您的體驗
- 關於

管理帳戶

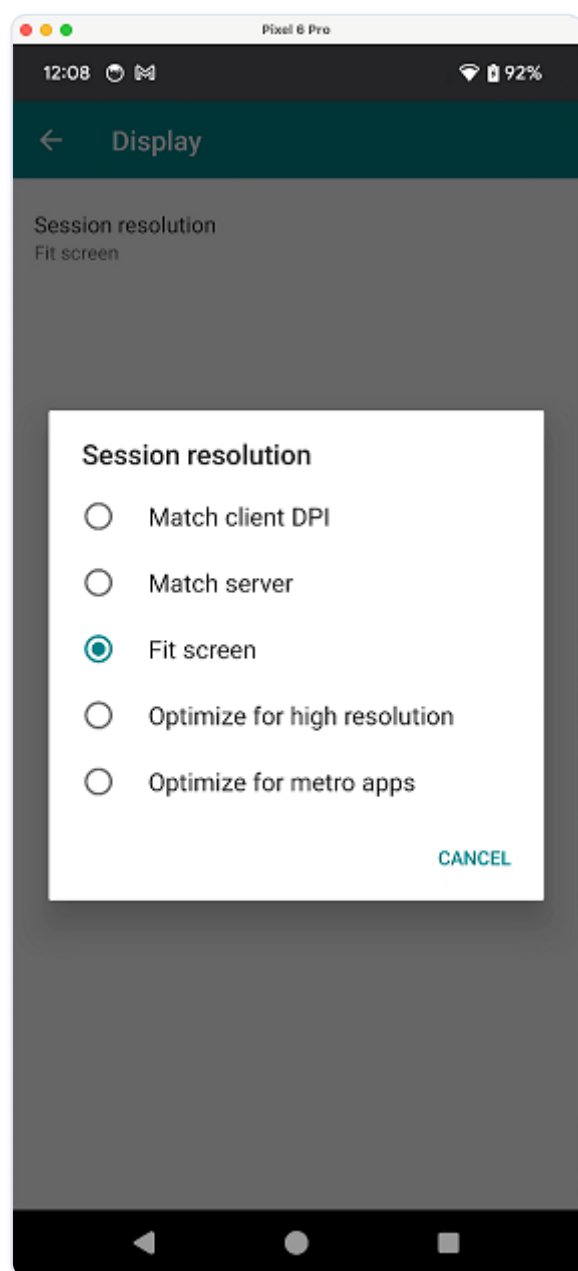
使用**管理帳戶**選項來檢視已設定的存放區清單以及新增存放區。

一般

下列設定會顯示在**一般**索引標籤下。

顯示

使用**螢幕解析度**選項來選取工作階段顯示的解析度大小。使用此選項設定的解析度與您裝置上設定的顯示設定無關。依預設，螢幕解析度會設定為**符合螢幕**。



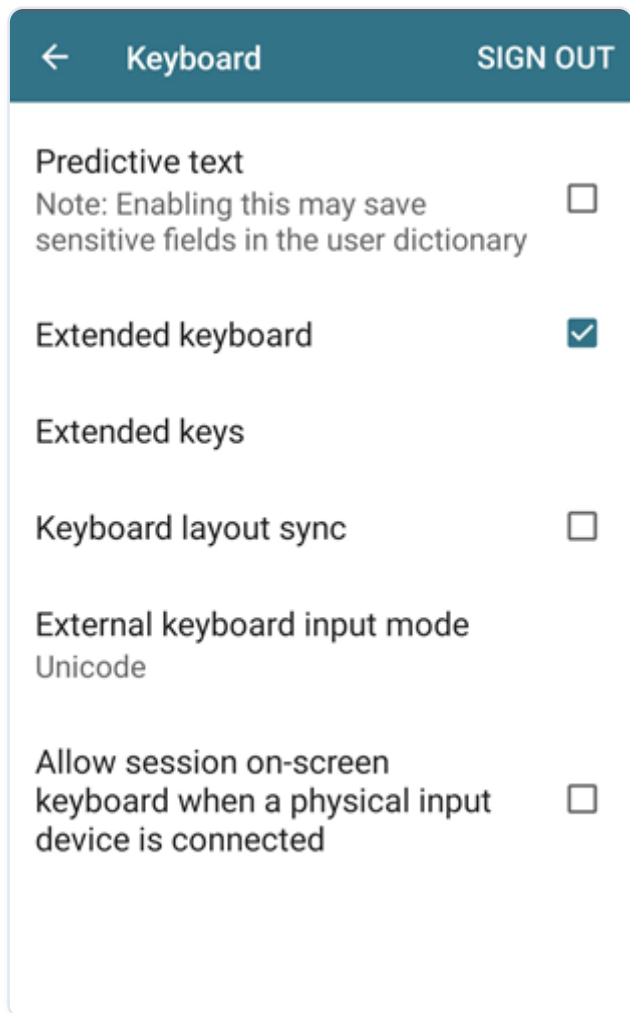
選取下列其中一個解析度選項：

- **符合用戶端 DPI** – 確保遠端桌面中的 DPI 縮放設定符合您裝置的 DPI 設定。一般而言，顯示清晰度不僅取決於解析度，還取決於像素密度 (DPI)。如需詳細資訊，請參閱[DPI 符合](#)。
- **符合伺服器** – 表示用戶端上使用伺服器中設定的解析度，從而符合伺服器解析度。
- **符合螢幕** – 預設選項。解析度會根據裝置顯示的大小進行調整，例如行動裝置、平板電腦等。解析度會根據您從何處存取 Workspace 應用程式而符合。
- **最佳化高解析度** – 解析度始終以高解析度為目標，以獲得更好的顯示效果。

- **最佳化 Metro 應用程式** - 此選項可讓螢幕和應用程式看起來稍大一些。

鍵盤

以下螢幕擷取畫面列出了鍵盤選項：



預測文字

選取**預測文字**選項，以便在文字 位中輸入時啟用建議字詞。

管理預測文字

預測文字透過建議您接下來可以輸入的字詞，協助您獲得更好的輸入體驗。當您在應用程式或桌面工作階段期間啟用此功能時，密碼可能會顯示在預測列上。為了控制此行為，此功能預設為停用。

注意事項：

- 在您裝置的預設鍵盤設定中，如果**預測文字**選項已停用，即使您透過適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式啟用此功能，也無法使用此功能。
- 在工作階段中，當中文、日文或韓文 (CJK) 輸入配置在 GBoard 鍵盤上設定為預設值時，會顯示英文配置而非 CJK 配置。若要檢視 CJK 鍵盤配置，請前往應用程式**設定 > 鍵盤**，然後啟用**預測文字**選項。

延伸鍵盤

在工作階段中啟用或停用**延伸按鍵**。

延伸按鍵

選擇「**延伸鍵**」選項，讓您可以設定按鍵來執行特殊任務。例如，可以使用「**延伸鍵**」選項設定 Alt + Ctrl + 功能鍵。設定後，此延伸鍵 (Alt + Ctrl + 功能) 會顯示為延伸鍵盤的一部分。

Android 版 Citrix Workspace 應用程式工具列上的延伸鍵讓您可以工作階段中使用更多按鍵。終端使用者可以選取按鍵以進行快速動作。

此功能已增強，可提供更好的使用者體驗。以下是這些增強功能：

- 釘選或取消釘選延伸鍵盤使用者介面。
- 延伸鍵盤旋轉與螢幕方向同步。
- 支援 Windows 圖示鍵以及 3 鍵組合快速鍵。
- 改善多螢幕使用案例情境中的體驗。
- 自動開啟或收合延伸鍵盤使用者介面。

點選「**鍵盤**」() 圖示以檢視其他按鍵或按鍵組合快速鍵。



在平板電腦或手機上

點選「鍵盤」() 圖示以檢視可用的按鍵。點選特定按鍵以選取延伸鍵。

以下螢幕擷取畫面列出延伸鍵盤區段：



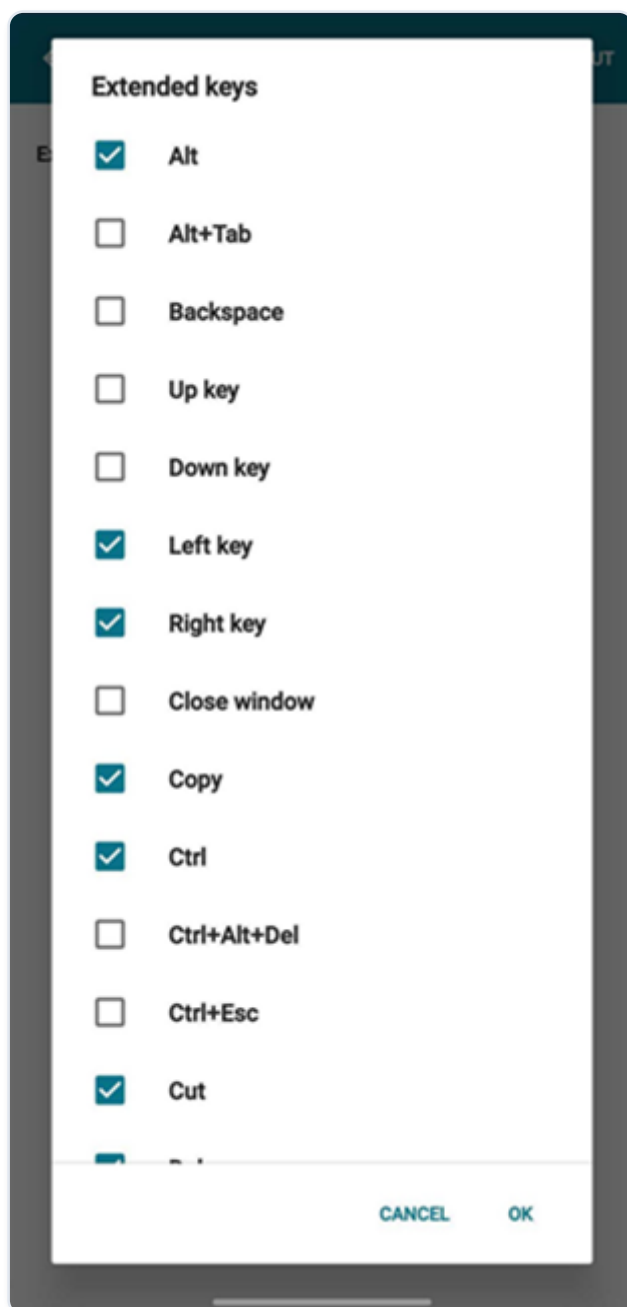
1 - 延伸鍵

2 - 設定

3 - 釘選或取消釘選

若要設定按鍵：

1. 前往 citrix-workspace-app 設定 > 延伸按鍵。
2. 您現在可以使用切換按鈕來設定延伸鍵盤。



注意：

使用釘選或取消釘選來開啟或收合鍵盤。

鍵盤配置同步

自動將 VDA 的鍵盤配置與用戶端裝置的鍵盤配置同步。

當鍵盤配置同步停用時，VDA 端 (遠端) IME 和用戶端 IME 都會根據您裝置目前的輸入法生效。例如，如果用戶端 IME 是英文，而 VDA 端 IME 是日文，則 VDA 端 IME (遠端) 會生效。

當鍵盤配置同步啟用時，用戶端 IME 優先。如果您在用戶端 IME 變更輸入語言，VDA 端 IME 也會隨之變更。例如，如果您將用戶端 IME 變更為日文，VDA 端 IME 也會變更為日文。同時，在工作階段期間會使用您用戶端裝置上的日文 IME。

外接鍵盤輸入模式

使用外接實體鍵盤時，您可以選取「掃描碼」作為鍵盤輸入模式。當您將 Android 裝置與外接 Windows PC 的標準鍵盤搭配使用時，此功能會很有幫助。類似於使用 Samsung DeX 功能。

選取下列其中一個選項：

- **掃描碼** - 將用戶端鍵盤的按鍵位置傳送至 VDA，VDA 會產生對應的字元。套用伺服器端鍵盤配置。
- **Unicode** - 將用戶端鍵盤的按鍵傳送至 VDA，VDA 會在 VDA 中產生相同的字元。套用用戶端鍵盤配置。

如需詳細資訊，請參閱 [外接鍵盤的掃描碼輸入模式](#)。

連接實體輸入裝置時允許工作階段螢幕鍵盤

當您將實體輸入裝置 (例如硬體鍵盤) 連接到手機並選取**連接實體輸入裝置時允許工作階段螢幕鍵盤**選項時，當您點選工作階段工具列上的鍵盤 () 圖示時，會出現軟體工具列。

音訊

如果您的 IT 管理員為行動裝置啟用音訊，您可以使用 citrix-workspace-app 中的應用程式收聽會議、訓練課程或網路研討會的音訊。

注意：

此設定僅允許您收聽。citrix-workspace-app 不提供雙向音訊。

安全性權杖

只有在設定的存放區已啟用 RSA 時，您才能在用戶端上啟用安全性權杖。

在您的裝置上，安裝軟體權杖之前，請確保日期和時間正確，這是進行驗證所必需的。

1. 在您的裝置上，開啟包含 `.sdtid` 檔案的電子郵件，這是權杖的副檔名。

2. 點選 (或點兩下) 檔案以執行並安裝權杖。

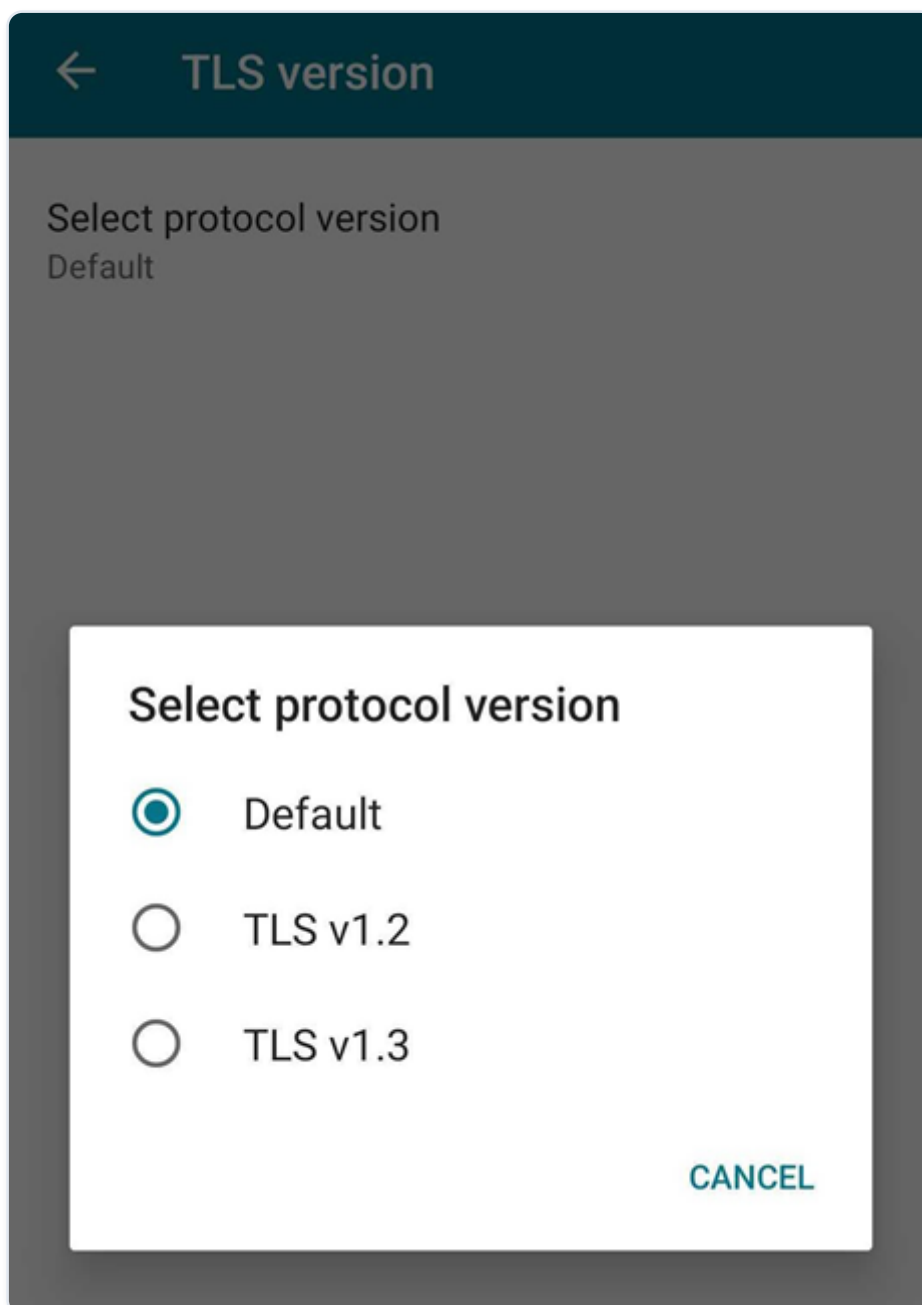
安裝軟體權杖後，點選 **Android** 圖示並選取 **帳戶**，即可在 citrix-workspace-app 中管理帳戶。

- **權杖序號** – 顯示安全性權杖的序號。
- **權杖到期日** – 顯示安全性權杖的到期日。
- **RSA 軟體權杖** - 用於在用戶端上啟用或停用 RSA 權杖的旗標。
- **取得密碼** - 顯示密碼。
- **刪除權杖** - 從用戶端刪除已儲存的權杖。

傳輸層安全性 (TLS) 版本

使用此選項選取 TLS 的最低版本。依預設，用戶端上的 TLS 版本會設定為 **Default**。其他可用選項為：

- TLS v1.2
- TLS v1.3



Citrix 投放

Citrix Casting 結合數位和實體環境，在安全的智慧空間中傳遞應用程式和資料。完整的系統會連接裝置 (或物件)，例如行動應用程式和感應器，以建立智慧且回應迅速的環境。

Citrix Ready workspace hub 啟用 Citrix Casting，可讓您安全地將行動工作階段傳輸到集線器。

如需詳細資訊，請參閱 [Citrix Ready workspace hub](#)。

服務連續性

服務連續性可消除或最大程度地減少對連線程序中涉及的元件可用性的依賴。無論雲端服務的健康狀態如何，您都可以啟動 Citrix DaaS 應用程式和桌面。只要使用者裝置與資源位置保持網路連線，服務連續性就允許使用者在中斷期間連線到其 DaaS 應用程式和桌面。

進階

可以從**進階**選項設定以下選項：

進階(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/advancedui.png)

1. 結束前詢問 – citrix-workspace-app 會顯示提示以確認您的結束。
2. 剪貼簿 – 此選項可讓您在工作階段中使用剪貼簿操作，例如剪下、複製、貼上。
3. EDT - 允許 citrix-workspace-app 在可能的情況下優先選擇 Enlightened Data Transport (EDT) 而非 TCP，以最佳化資料傳輸。
4. EDT 堆疊參數 - 使用此選項啟用 EDT 的 **CustomMTU** 設定。
5. 顯示方向 – 此選項可讓您根據裝置位置選取顯示器的方向。依預設，會選取**自動**。您也可以將其設定為**縱向**或**橫向**模式。
6. 保持顯示開啟 – 此選項可讓您保持顯示器作用中，而不會讓螢幕進入睡眠狀態。
7. 憑證驗證
8. 允許舊版存放區存取 – 允許您存取舊版存放區。
9. 傳送使用統計資料 - 此選項會從 citrix-workspace-app 收集匿名組態、事件、屬性和使用資料。然後會自動將資料傳送給 Citrix，以協助 Citrix 改善 Workspace 應用程式的品質、可靠性和效能。不會從客戶環境收集任何使用者可識別的資訊。

注意：

停用此設定不會停用您的 IT 管理員可能已啟用的其他記錄。

10. 自動 USB 重新導向 - 此選項可讓您將任意 USB 裝置從用戶端機器自動重新導向至 VDA。
11. 停用網路監控訊息 - 此選項會停用有關網路的訊息。這些訊息有助於監控您的網路效能，並確保所有資源都得到最佳利用。
12. 全螢幕視窗 - 您可以全螢幕模式檢視應用程式工作階段。

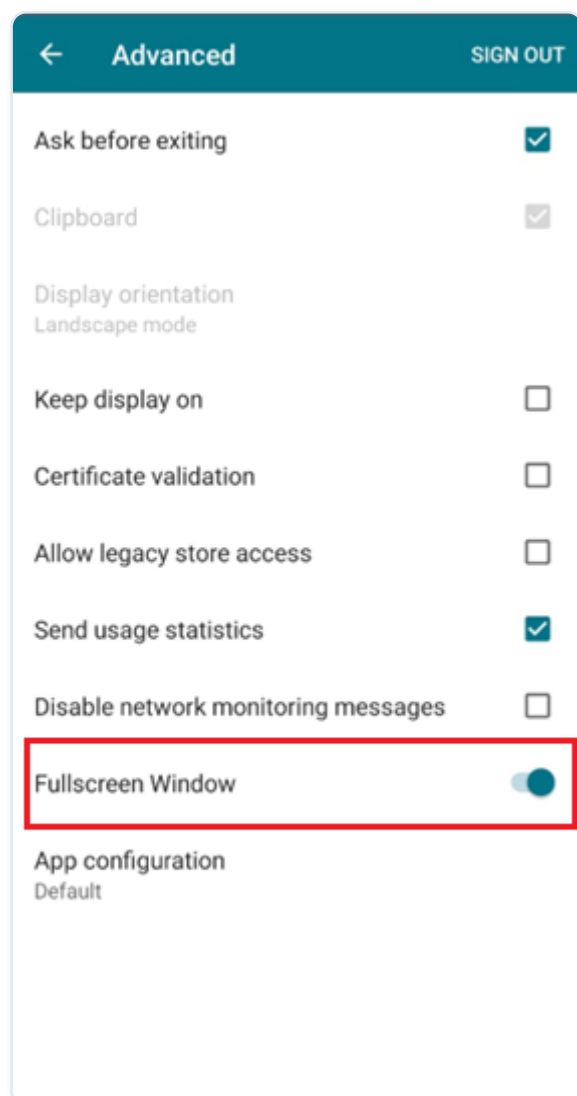
支援應用程式工作階段的全螢幕模式

以前，當您啟動應用程式工作階段時，您可以視窗模式檢視它。

從 23.9.5 版開始，適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式引入了一個新選項，可讓您以全螢幕模式檢視應用程式工作階段。當您執行以下操作時，此功能會很有幫助：

- 使用觸控裝置以完全沉浸模式啟動工作階段
- 嘗試複製螢幕並投射它
- 在較小的螢幕上檢視 citrix-workspace-app。

若要啟用此選項，請前往適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式的 **設定 > 進階 > 全螢幕視窗** 並開啟。以下螢幕截圖顯示了此選項：



說明與支援

傳送意見回饋給 Citrix

點選 **傳送意見回饋給 Citrix** 選項。點兩下您要提交意見回饋的元件或產品。

回報問題 頁面隨即出現

回報問題(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/report-an-issue.png)

提供所需資訊，然後按一下**傳送**以提交意見回饋。您也可以新增螢幕擷取畫面。

點選**記錄選項**以協助 Citrix 進行疑難排解，並在遇到複雜問題時，提供支援。

記錄選項(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/log-options.png)

在**記錄選項**對話方塊中，您可以：

- 上傳記錄檔
- 設定優先順序
- 清除記錄歷程記錄
- 重現問題

說明

點選**說明**以開啟使用者說明文件。

評分您的體驗

點選**評分您的體驗**以針對您使用 citrix-workspace-app 的體驗提供評分。

關於

點選**關於**以取得 citrix-workspace-app 的詳細資料。

疑難排解

如何檢查應用程式版本

若要了解您正在使用的 Android 版 Citrix Workspace 應用程式版本，請執行以下操作：

1. 開啟 Citrix Workspace 應用程式。
2. 點選**設定**。
3. 向下捲動並點選**關於**。

應用程式版本(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-version.png)

如何升級至最新版本

若要手動將 citrix-workspace-app 升級至最新版本，請執行以下操作：

1. 開啟 Play 商店。
2. 搜尋 思傑工作區。

如果有可用的更新，請點選**更新**。

自動更新應用程式

依預設，當符合以下條件時，應用程式會自動更新：

- 裝置已連線至 Wi-Fi 網路。
- 裝置正在充電。
- 裝置處於閒置狀態 (未主動使用)。
- citrix-workspace-app 未在前台執行。

注意：

Google Play 商店每天檢查應用程式更新一次。因此，應用程式更新可能需要長達 24 小時才能新增至更新佇列。應用程式新增至佇列後，下次符合條件時將會自動更新。

如何重設 citrix-workspace-app

若要重設應用程式，您可以執行下列其中一項操作：

- 清除 citrix-workspace-app 儲存資料。前往 Android 裝置的**設定 > 應用程式 > 選取 citrix-workspace-app > 儲存空間 > 清除快取**。

或

- 解除安裝 citrix-workspace-app，然後從 [Google Play](#) 安裝具有最新修正程式的最新版適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式。

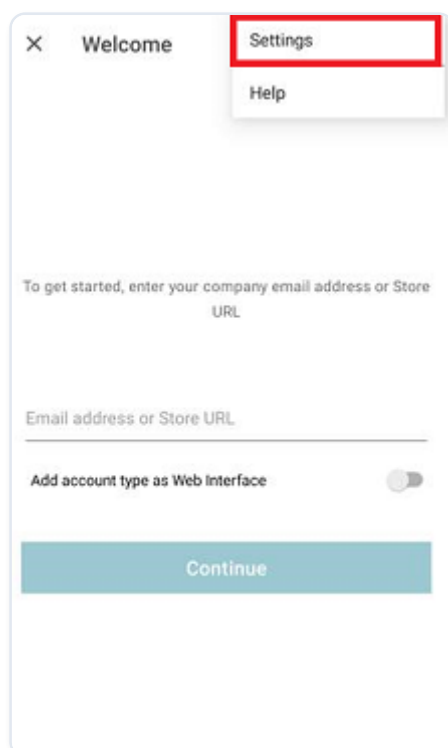
注意

從 citrix-workspace-app 刪除現有帳戶會重設帳戶，而不是重設 citrix-workspace-app 本身。

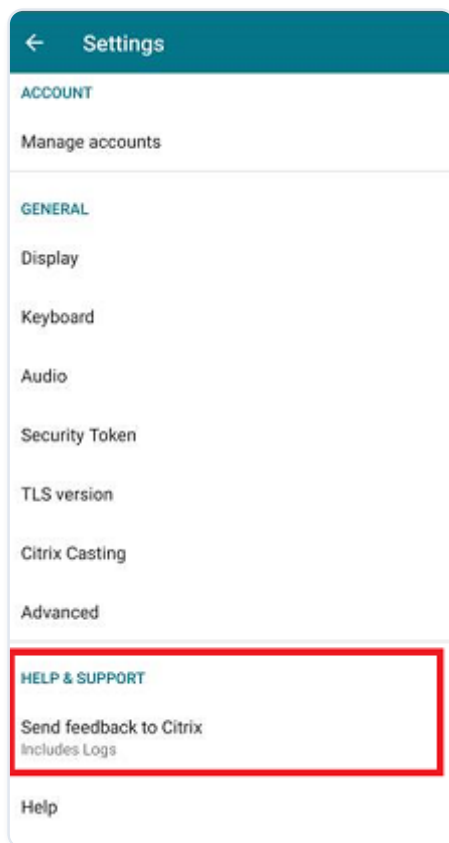
如何收集日誌

若要收集日誌，請依照下列步驟執行。

- 點選**設定**。



- 在**說明與支援**下，點選**將意見反應傳送給 Citrix** (包含記錄)。



3. 點選Workspace。



4. 在報告問題下，點選記錄選項。

× Report an issue

Workspace

Request help from Support

Describe your issue

When did this issue occur? Just now

Add Screenshots

Log Options >

Send

5. 然後，點選層級。

← Log Options

Modify the log options only if recommended by your help desk.

Location

File

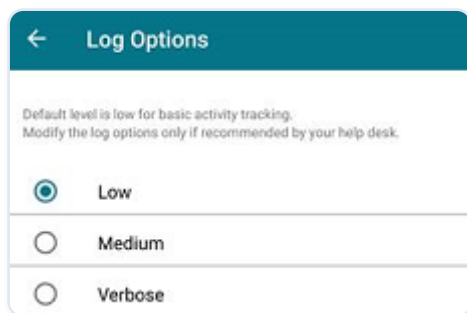
Level

Low

Clear log history

Reproduce issue

6. 選取**低**、**中**或**詳細**層級。(基本活動追蹤的預設層級為低。僅在您的技術支援人員建議時才修改層級)。

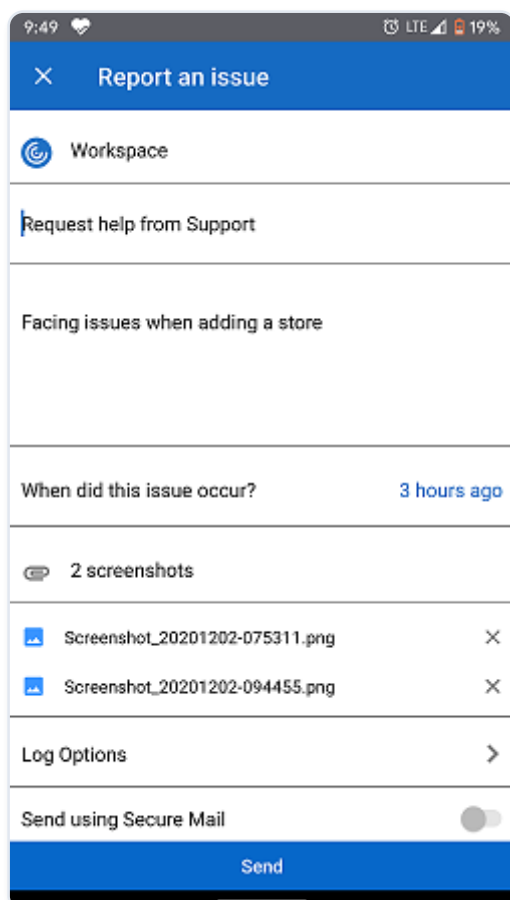


如何提供意見反應

您可以使用相同的介面，傳送有關適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式的意見反應並報告問題。若要傳送意見反應：

1. 點選**設定 > 將意見反應傳送給 Citrix > Workspace**。

隨即顯示**報告問題**對話方塊。



2. 使用「**回報問題**」頁面，您可以：

- 向支援部門請求協助

- 回報問題
- 傳送問題記錄

注意：

若要提供有關 EAR 的意見回饋、請求增強功能或存取技術預覽功能，請參閱產品說明文件中的 [疑難排解](#) 區段。

常見問題與疑難排解秘訣

應用程式在應用程式商店中無法使用

如果您無法使用 Google Play 商店安裝適用於 Android 的 citrix-workspace-app，作為替代方案，您可以從 [Citrix 下載](#) 頁面下載應用程式。

安裝失敗

當 Android TV 預設不支援 citrix-workspace-app 時，請透過 [增強功能請求](#) 與我們聯 。

驗證與商店新增

如果您發現有關驗證或商店新增的問題，請檢查以下項目。

無效輸入

您可能輸入了：

- 無效的認證
- 不正確的存放區 URL
- 輸入認證和存放區 URL 時發生錯字
- HTTP 而非 HTTPS。

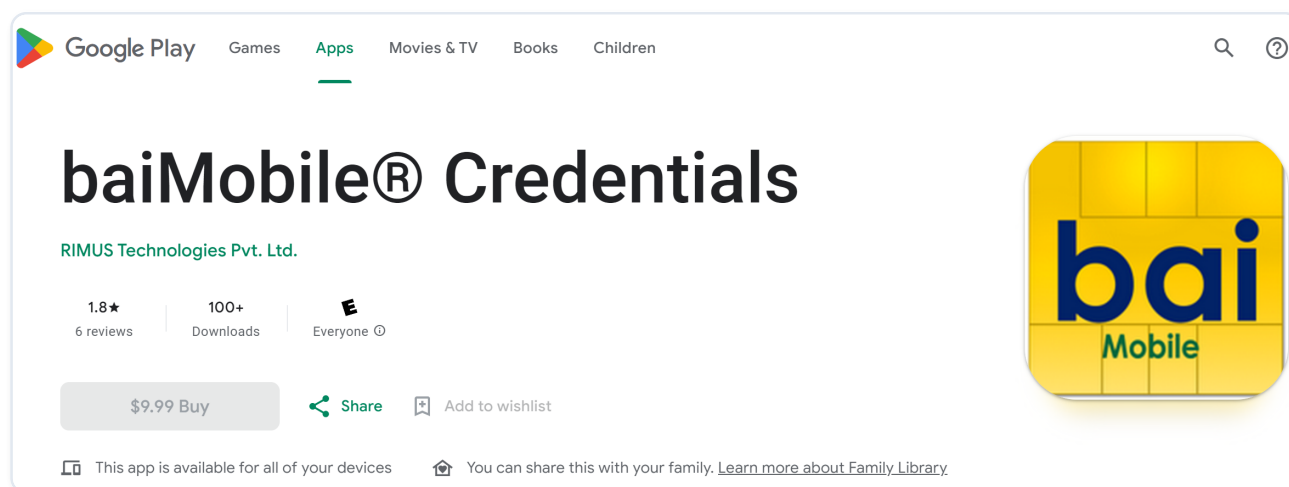
Web 介面模式

您也可以嘗試使用 **Web 介面** 模式。在應用程式的第一頁上，點選**開始使用**。在歡迎頁面上，輸入存放區 URL 並啟用將帳戶類型新增為 **Web 介面**。

Web 介面(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/webinterface.png)

智慧卡

如果智慧卡驗證無法運作，請安裝 **baiMobile Credentials** 應用程式。如果 baiMobile Credentials 應用程式偵測到您的智慧卡，請聯絡我們以進一步調查此問題。



NetScaler 原則組態

若要疑難排解連線問題，請參閱知識中心文章 [適用於行動裝置的 NetScaler Gateway](#)。

工作階段啟動

若要檢視工作階段統計資料：

- 從工作階段工具列，點選滑鼠指標圖示四次
- 或
- 在工作階段終端機中執行 `ctxsession -v` 命令。

啟動桌面失敗

如果您在啟動虛擬桌面時遇到問題，您可能會在這些知識中心文章中找到有用的資訊：

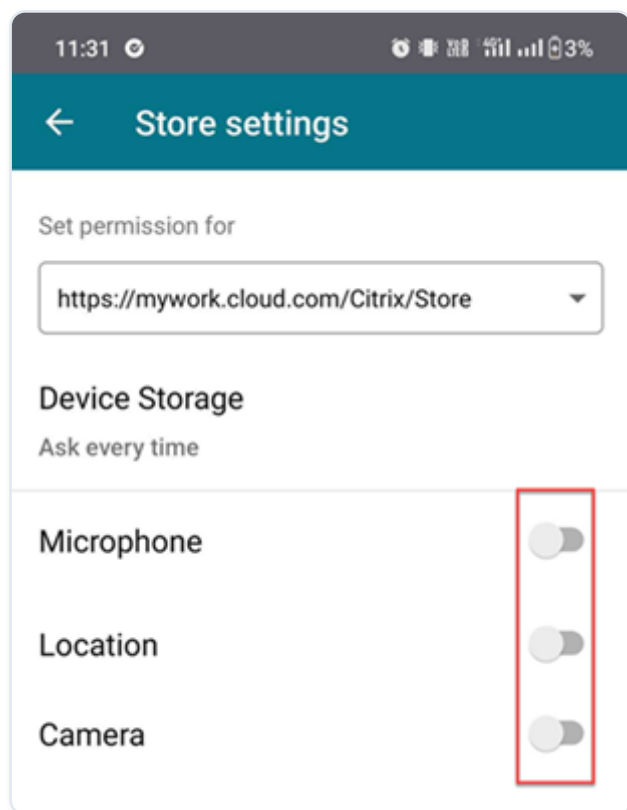
- [錯誤碼 2524](#)
- [錯誤碼 2523](#)
- [錯誤碼 2502](#)
- [錯誤碼 2517](#)

存取週邊裝置的權限

啟用適當的設定權限。

用戶端選擇性信任

啟用麥克風、位置和相機的設定。前往 citrix-workspace-app **設定** > **存放區設定**，並為選取的存放區啟用 CST 設定。



啟用滑鼠指標

啟動工作階段後，點擊工具列，然後點擊滑鼠指標圖示以啟用滑鼠指標。

滑鼠指標圖示(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/mouse-pointer-icon.png)

啟用鍵盤

如果貴組織的系統管理員未預設啟用自動鍵盤顯示功能，請聯絡貴組織的系統管理員以取得進一步協助。

系統管理員必須在 DDC 設定中啟用**自動鍵盤顯示**原則。

自動鍵盤原則(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/automatic-keyboard-display-policy.png)

常見問題

- 如何改善低功率裝置或行動裝置的虛擬應用程式和虛擬桌面視訊使用者體驗？
 - 如需詳細資訊，請參閱 [視訊使用者體驗](#) 知識中心文章。

- 存取資源 - 登入 citrix-workspace-app 後，我無法看到我的應用程式或桌面？
 - 請聯絡貴公司的服務台或 IT 支援團隊管理員以取得進一步協助。
- 如何疑難排解連線緩慢的問題？
 - 如果您遇到下列任何問題，請依照因應措施執行：
 - 連線至 Citrix Virtual Apps and Desktops 網站的速度緩慢
 - 應用程式圖示遺失
 - 重複出現的通訊協定驅動程式錯誤訊息

因應措施：

- 停用網路介面上的**Citrix PV 乙太網路介面卡**屬性：
- Citrix Virtual Apps 伺服器
- Citrix 安全網路閘道
- Web Interface 伺服器
- **Citrix PV 乙太網路介面卡**屬性包括 (預設皆已啟用)：
- 大型傳送卸載
- 卸載 IP 總和檢查碼
- 卸載 TCP 總和檢查碼
- 卸載 UDP 總和檢查碼

不需要重新啟動伺服器。此因應措施適用於 Windows Server 2003 和 2008 32 位元版本。此問題不影響 Windows Server 2008 R2。

- 數字鍵和特殊字元的問題
 - 如果數字鍵或中文 IME 字元無法正常運作，請停用**Unicode 鍵盤**選項。若要執行此操作，請前往**設定 > 鍵盤選項 > 並將使用 Unicode 鍵盤設定為已停用**。

錯誤碼

下表列出了錯誤代碼及其可能的解決方案：

錯誤代碼	知識中心文章
錯誤代碼 437	https://support.citrix.com/article/CTX463401

錯誤代碼	知識中心文章
錯誤代碼 41E	https://support.citrix.com/article/CTX235177
錯誤代碼 546 或 547	https://support.citrix.com/article/CTX231798
錯誤代碼 518	https://support.citrix.com/article/CTX277571
錯誤代碼 42B	https://support.citrix.com/article/CTX260992
錯誤代碼 548	https://support.citrix.com/article/CTX250706
	https://support.citrix.com/article/CTX578359
伺服器位址不正確 + 錯誤碼 548	https://support.citrix.com/article/CTX554245
錯誤碼 451	https://support.citrix.com/article/CTX256708
一般錯誤	https://support.citrix.com/article/CTX219073
請嘗試重新連線	停用 UDP 選項。前往應用程式 設定 > 進階 > EDT

錯誤與說明

下表列出錯誤及其說明。可能的解決方案是聯絡[Citrix 技術支援](#)以取得進一步協助：

錯誤	說明
SessionManager.Launch.EngineLoadFailed	ICA 引擎載入/初始化失敗。
SessionManager.Launch.ConnectionFailed	ICA 引擎在連線前終止。
SessionManager.Launch.LogonFailed	工作階段在未完成登入的情況下中斷連線
SessionManager.LeaseResolution.Failed	無法嘗試租用啟動。
SessionManager.clxmtp.SoftDeny	引擎 CLXMTP 交涉失敗 (軟性拒絕)。
SessionManager.clxmtp.SoftDeny_Implicit	引擎 CLXMTP 連線失敗 (隱含軟性拒絕)。
Transport.Connect.NoCGP_Fail	連線失敗 (CGP 已停用)。

錯誤	說明
Transport.Connect.FallbackFail	連線失敗，已嘗試 ICA 備用。
傳輸.連線.失敗	連線無法使用。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.